

Vitalinux DGA - Soporte #2320

IES BAJO ARAGON - NO APARECE LA CARPETA COMPARTIDA

2020-01-08 11:54 - hector Tello - IES Bajo Aragon

| | |
|--|--------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Buenos días y feliz año, | |
| No se ve en el escritorio de ningún equipola carpeta compartida del servidor cache (249) que vinisteis a instalar. | |
| Por cierto, si un equipo(como es mi caso) tiene la etiqueta DOMINIO (profesores), pero también tiene etiquetas de la red de alumnos (AULATIC.2) y se conecta a una u otra red. Como se hace para que apunte a uno u otro servidor, es decir al 192.168.1.249 y 192.168.4.259?? | |
| Un saludo. | |

Histórico

#1 - 2020-01-09 18:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Mmm...he visto que el servidor se había caído un día. Puede ser que coincidiera? Ahora veo que está activo, así que debería funcionar. Ya me dices a ver.

Comentarte que por un lado está el servicio de carpetas compartidas de Vitalinux (el de profesores, alumnos y privado) y otro el del ClickControl (que es del dominio). Son servicios independientes, y una máquina podría estar conectado a los dos.

En éste sentido, sería bueno tener disponible una máquina para poder conectarnos a ella en remoto y probar a instalar el clickcontrol, ahora que nos han contestado los de la empresa...es posible? Necesitaríamos una máquina con la versión 2 de Vitalinux y su CID...si eso hablamos por teléfono

-- nacho

#2 - 2020-01-12 09:04 - hector Tello - IES Bajo Aragon

Hola Nacho,

Ya teneis el equipo desde antes de navidad es el 17939. Cualquier cosa que necesiteis me decis.

#3 - 2020-01-15 10:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya lo tienes arreglado...se nos había olvidado configurar la instalación del software responsable de las carpetas compartidas en los equipos de Dominio de la versión 2.0 de Vitalinux...(temas nuestros de copy/paste...:-)

Cierro la incidencia si te parece, que además es genial que funcione lo del click control, por cierto!!!!

-- nacho