

Vitalinux DGA - Soporte #2321

CEIP Justicia de Aragón - CIDs de ordenadores que necesitan cosas.

2020-01-08 17:19 - Alejandro Folch Gascón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Los ordenadores con CID 13772 y 13776 no tienen instaladas las impresoras del centro, no sé si es que los ordenadores con etiqueta de alumnos han perdido las impresoras o es que estos por lo que sea no las tienen.	
El ordenador con CID 10864 debería tener la resolución para las dos pantallas fija en 1280x1024.	
El ordenador con CID 5185 necesita que la resolución de las dos pantallas se quede fija en 1024x768	
Gracias.	

Histórico

#1 - 2020-01-10 09:22 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Alejandro.

Tema de las resoluciones ya lo tienes programado para que la máquina saque esa resolución de forma "obligatoria" cada vez que se reinicie.

Sobre las impresoras, está programado para que se instalen en los equipos con la etiqueta ALCORISA.PROFESORES, por eso esos equipos no la tienen...te interesa solo en esos dos, o en todos los equipos de ALUMNOS? Ya me dices y lo programamos....

-- nacho

#2 - 2020-01-10 10:09 - Alejandro Folch Gascón

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Abierta - Esperando Soporte

Para empezar vamos a ponerla sólo en esos para evitar impresiones indebidas, que si no me cortarían las manos.

#3 - 2020-01-10 10:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hecho!

#4 - 2020-01-10 10:34 - Alejandro Folch Gascón

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Muchas gracias