

## Vitalinux DGA - Soporte #2322

### CEIP Justicia de Aragón - Actualización de la App de SM

2020-01-08 17:27 - Alejandro Folch Gascón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Baja
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola,	
Han cambiado la app de SM, <a href="https://login.educamos.sm/descargar">https://login.educamos.sm/descargar</a> , y hay contenidos que no me cargan con la app que tenemos en la distro de Vitalinux.	
Si pudiérais actualizarla en synaptic para poder instalarla, mejor.	

#### Histórico

##### #1 - 2020-01-12 22:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Alejandro. Entiendo que la aplicación (hay varias en esa página) es la de Aprendizaje. Ya lo hemos paquetizado para poder instalarlo de forma sencilla, pero tienes que saber un par de notas:

1. No podemos instalarlo del todo. Podemos facilitar el instalador. Ésto es porque hay que seguir un asistente y aceptar una licencia. Hemos probado a desplegarlo instalado pero daba error. De todas formas, así se facilita mucho. Ya me dirás.
2. La aplicación que hay para 32 bits no funciona. Hay un error en el binario que da la editorial, por lo que de momento no podrás instalarlo con equipos de 32 bits. Si tienes contacto con ellos, házselo saber y que nos digan. Sino, ya nos dices y nos intentamos poner en contacto con ellos

Saludos y ya me dices algo!

-- nacho

##### #2 - 2020-01-13 08:37 - Alejandro Folch Gascón

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Nacho,

Con que esté el instalador para que podamos bajarlo, igual que esta la aplicación anterior de SM es suficiente, es una chorrada, pero si la tenemos en Synaptic, ya no tenemos que andar bajándola de por ahí, ya os avisaré en esta misma incidencia de cuando haya actualización para que la metáis a Synaptic y así la tenemos ahí disponible.

En cuanto a la app de 32 bits yo trataré de contactar con la comercial (que no se entera mucho) o si encuentro un correo de contacto de soporte técnico, con ellos, para avisarles de que el binario tiene errores.

Gracias por todo.

##### #3 - 2020-01-13 09:02 - Nacho Sancho

Ya la tienes disponible para 64. Búscalo, está por nombre: aprendizaje-sm. Lo pruebas y me dices!

Para contactar con SM sino, ya te digo que hablo con ellos si es necesario

-- nacho

##### #4 - 2020-01-13 09:04 - Alejandro Folch Gascón

Les he puesto incidencia sobre la app de 32 bits, en un rato me bajaré la nueva app de 64 y probaré a ponerla en mi aula y a usarla en Lengua y te cuento cómo funciona.

Un saludo

##### #5 - 2020-01-21 19:54 - Alejandro Folch Gascón

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

La App funciona mejor, aunque hay algún contenido que sigue teniendo problemas para cargarlo, no sé si es tema de la propia editorial, de los servidores, de mi ordenador, o qué.

**#6 - 2020-02-03 16:22 - Alejandro Folch Gascón**

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

- Prioridad cambiado Normal por Baja

Hola Nacho, os pego lo que me pasaron de SM, las faltas de ortografía y errores tipográficos son del original:

Comentario de tu gestor:

En respuesta a la incidencia reportada, te comunicamos que se ha subido una nueva versión la 2.6.1 y se comprueba que ya esta compilado para versiones 32 Bits de Linux. Requiere de actualización.

Lamentamos la demora en dar respuesta y las molestias ocasionadas y quedamos a la espera de que nos indiqués si has logrado acceder.

**#7 - 2020-02-03 18:59 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Alejandro....

Me he puesto manos a la obra y ya lo tienes paquetizado y listo. Simplemente deja que se actualice el equipo y se actualizará el paquete que lleva el instalador.

Debes volver a lanzar el instalador de aprendizaje para que se actualice. Si arrancas el instalador en un equipo que tenía la versión anterior te dirá de actualizar/reinstalar o seguir con la vieja. Si no está instalado, te instalará la vieja....

Ya me dices si todo ok y cerramos la incidencia.

Por cierto, te doy primicia. En breve van a funcionar las pizarras de SmartBoard en la nueva versión de Vitalinux 2.0, y con 64 bits!!!! He estado probando unos paquetes que han hecho los de Lliurex y funciona!. Os avisaré cuando lo tenga...:-)

-- nacho

**#8 - 2020-04-06 10:31 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Alejandro. Ya hemos dado solución a las pizarras smartboard y encima en 64 bits, así que a ver si a la vuelta de todo esto puedes probarlo y nos dices. Cierro la incidencia si te parece hasta entonces, y cuando pruebes nos dices.

Esperamos que estéis todos bien y muchos ánimos!

Saludos

-- nacho