

Vitalinux DGA - Soporte #234

no funciona la salida de imagen por cable display-port del ordenador al monitor

2016-06-06 22:27 - Mariano Benito

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, Soy el MIA del IES Pablo Serrano de Zaragoza. Los ordenadores de profesor de 15 aulas tienen más de 10 años, son HP (no sé el modelo, son bajos, de sobremesa). Al instalar Vitalinux, sólo sale la imagen mediante la salida VGA hacia el cañón-proyector y no sale hacia el monitor de la mesa del profesor que está conectado mediante cable display-port. He probado con una salida de VGA doble para conectar en el mismo punto el monitor y el proyector pero al encender la señal va sólo al proyector. He de desenchufar el cable del cañón y entonces se ve en el monitor. Vuelvo a enchufar el cable que va al cañón y ahora ya tengo imagen en varios sitios. Pienso que no debemos seguir así. Alguien se acabará cargando la conexión de tanto desenchufar y enchufar los cables VGA.</p>	

Histórico

#1 - 2016-06-06 22:29 - Mariano Benito

Hola,
Soy el MIA del IES Pablo Serrano de Zaragoza.
Los ordenadores de profesor de 15 aulas tienen más de 10 años, son HP (no sé el modelo, son bajos, de sobremesa). Al instalar Vitalinux, sólo sale la imagen mediante la salida VGA hacia el cañón-proyector y no sale hacia el monitor de la mesa del profesor que está conectado mediante cable display-port.
He probado con una salida de VGA doble para conectar en el mismo punto el monitor y el proyector pero al encender la señal va sólo al proyector. He de desenchufar el cable del cañón y entonces se ve en el monitor. Vuelvo a enchufar el cable que va al cañón y ahora ya tengo imagen en ambos sitios.
Pienso que no debemos seguir así. Alguien se acabará cargando la conexión de tanto desenchufar y enchufar los cables VGA.

#2 - 2016-06-08 11:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a cambiado Anónimo por Nacho Sancho

Hola Mariano.
Te comento....Me temo que sean unos equipos que son los HP Compaq 6000 (mira a ver si son parecidos a los que aparecen en [ésta foto](#))
Si es así, siento decirte que no hemos encontrado solución al problema, ya que en el Pignatelli tenían unos cuantos equipos de esos...al parecer intel no tiene drivers para la ubuntu 14.04 (que es la que se usa de base) y la propia distribución no soporta esa salida en esa tarjeta gráfica....
La solución que adoptaron en el centro fue comprar un duplicador de señal vga pero alimentado (no un "ladrón vga"), ya que con el "ladrón vga" no se duplica la señal sino que se divide, y como resultado no se ve bien en el monitor/proyector o directamente no se ve.

Saludos
-- nacho

#3 - 2016-06-08 14:39 - Mariano Benito

Hola Nacho,
Efectivamente tengo ese modelo de HP, el tercero de la foto. Efectivamente con doble salida VGA no va bien por que el cañón chupa la salida total. He de desenchufarlo y enchufarlo otra vez para tener imagen en cañón y monitor. La opción mejor es el aparato que Inma Francés (IES Pignatelli) me dio en la última reunión de coordinadores MIA, que esta alimentado con red eléctrica.
Pero en mis aulas ya no me caben mas aparatos ni cables. En algunas aulas no tengo ni donde enchufar el alimentador del aparato de VGA's. Lo he probado en un aula y funciona en cuanto a calidad de imagen en proyector y monitor. Pero no se puede poner distinta resolución para cada uno de ellos.
En fin que tendré que comprar 15 aparatos como ese o dejar que la señal sólo salga por el proyector, aunque el profesor tenga que estar sentado girando la cabeza. Si das la clase de pie importa menos pero
Querría saber si se prevé que en algún futuro este problema quede resuelto con otra versión de Ubuntu más moderna.
Muchas gracias Nacho
Un saludo
Mariano
Otra opción es dejar

#4 - 2016-06-13 13:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Mariano....

Es posible que encuentres algún duplicador de señal que no necesite alimentador y que os funcione bien (por ejemplo Carlos González del IES Rodanas comenta en el tiket [#210](#) que les funciona un duplicador sin cable en esos modelos), pero lo que es seguro es que funcionará con uno alimentado.

Sobre si se prevé que quede resuelto, no dudes que lo tenemos apuntado para comprobar su funcionamiento cuando hagamos un upgrade de la distribución. La idea es ir preparando una nueva versión basada en Ubuntu 16.04 (la nueva LTS de Ubuntu), pero no será para dentro de poco (ya que tenemos que esperar a que sea estable y funcione sin problemas con todo lo que nosotros estamos trabajando...)

Procedo a cerrar la incidencia si te parece bien, pero cualquier cosa que tengas sobre ésto no dudes en reabrila...

Saludos

-- nacho