

Vitalinux DGA - Soporte #2399

CEIP Joaquin Costa: Impresoras del Centro

2020-02-03 19:22 - Sergio García Plaza

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Arturo Al mandar imprimir a esta copiadora copia hasta agotar la bandeja del papel..	

Histórico

#1 - 2020-02-07 12:32 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Fotocopiadora Ricoh 3555 por CEIP Joaquin Costa: Impresoras del Centro*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Arturo Martin*

Hola Sergio,

Tras las pruebas que hemos hecho esta mañana, quedamos para el lunes para comprobar el desbloqueo mediante tarjeta en la Ricoh del pasillo. El lunes continuamos ...

Saludos!!

#2 - 2020-04-15 18:43 - Arturo Martin

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Hola Sergio,

Revisando las peticiones abiertas he visto esta y entiendo que debería estar cerrada ya que ya terminamos de configurar todas las impresoras de tu centro.

Para cualquier cosa en la que podamos echarle una mano no dudéis en reabrir esta incidencia o crear una nueva.

Que vaya muy bien y a ver si volvemos pronto a la normalidad.

Saludos, seguimos en contacto.