

## Vitalinux DGA - Soporte #2432

### CEIP Joaquín Costa: No se actualiza equipo con migasfree

2020-02-12 15:49 - Sergio García Plaza

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola, Arturo Sigue el mismo símbolo de advertencia tras varios reinicias. Mañana puedo estar disponible desde las 9:00 hasta las 11:00, por si necesitas un escritorio remoto. Salu2	

#### Histórico

##### #1 - 2020-02-13 08:49 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *No se actualiza equipo con migasfree por CEIP Joaquín Costa - No se actualiza equipo con migasfree*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Sergio...me puedes dar el CID del equipo? Sino imposible ver que puede pasar :-)

Si además lo dejas enchufado me conecto en remoto para ver que pasa (dime hora a la que me puedo conectar y que no haya nadie usándolo)

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2020-02-13 10:03 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Hola...ya debería funcionar.

Más que error de que debías reiniciar, debía ser un error (nuestro además) ya que habíamos indicado instalar el openboard pero no estaba disponible. Ahora sí. Cierro la incidencia, pero si observas de nuevo un error no dudes en reabrirla o crear una nueva

Saludos

-- nacho

##### #3 - 2020-02-13 19:27 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *CEIP Joaquín Costa - No se actualiza equipo con migasfree por CEIP Joaquín Costa: No se actualiza equipo con migasfree*