

Vitalinux DGA - Soporte #2459

IES Matarraña de Valderrobres: quitar impresora RICOH_IM_C3000

2020-02-19 12:30 - jose antonio diaz villar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola buenos dias, Se solicita quitar la impresora RICOH_IM_C3000 del centro IES MATARRAÑA, ya que es de color y ha habido casos de errores de impresión, a no se que por defecto, se imprima en blanco y negro, Ya me dices algo, Arturo Un saludo</p>	

Histórico

#1 - 2020-02-19 12:38 - jose antonio diaz villar

Hola
Al final me ha dicho el director que quitemos esta impresora
un saludo

#2 - 2020-02-20 08:48 - Arturo Martin

- Asunto cambiado quitar impresora RICOH_IM_C3000 por IES Matarraña de Valderrobres: quitar impresora RICOH_IM_C3000
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jose Antonio,

Repasando las configuraciones de Migasfree hechas para vuestro centro advierto que nosotros no configuramos ninguna **Ricoh IM C3000**. Yo tengo registradas las siguientes:

[arturo@2019-2-7]: Configuración de las 2 kyoceras del IES Matarraña de Valderrobres
- Kyocera 6501 - tea4cups:/socket://192.168.1.244:9100 (con codusers y bandeja2, ya que la bandeja1 es para A3)
- Kyocera 5501 - tea4cups:/socket://192.168.1.243:9100 (con codusers)

Es decir, la **Ricoh IM C3000** a la que haces referencia nosotros no la configuramos. No obstante, hemos dado la orden de eliminación de la impresora llamada **RICOH_IM_C3000** en los equipos de vuestro centro con etiqueta de PROFESOR donde pudiera estar instalada. Para que la eliminación sea efectiva el nombre que de la impresora tiene que ser exactamente ese **RICOH_IM_C3000**, ya que es sensible a mayúsculas y minúsculas.

Bueno, ya nos dirás. Saludos!!

#3 - 2020-02-24 09:38 - jose antonio diaz villar

Hola que tal,

Las dos impresoras que aparecen son:

RICOH_IM_C3000_58387920A14D
IM C3000

siguen apareciendo en el perfil de profesor y PROGRAMACION2BTO
Intenta quitarlas porque siguen apareciendo,
saludos

#4 - 2020-02-24 13:22 - Arturo Martin

Hola!!

Ya he configurado Migasfree para eliminar las impresoras que comentas del etiquetas indicadas.

Ya nos dirás, saludos!!

#5 - 2020-02-25 08:16 - jose antonio diaz villar

ok, pienso que la impresora está compartida y el sistema vitalinux las ve, por lo que voy a optar por hablar con Jasa, para que no se compartan en red,
Luego te comento
saludos

#6 - 2020-02-28 08:46 - jose antonio diaz villar

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

Captura de pantalla de 2020-02-19 13-28-02.png	6,1 KB	2020-02-19	jose antonio diaz villar
--	--------	------------	--------------------------