

Vitalinux DGA - Soporte #2470

CEIP Basilio Paraíso - Pizarra digital

2020-02-26 10:49 - Basilio Paraiso

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Mi nombre es Alba y a partir de ahora soy la persona que se hará cargo de todas estas gestiones informáticas en el Basilio Paraíso.	
Me gustaría comunicarles la siguiente petición: No funciona el táctil de la pizarra digital StarBoard Hitachi Fx-trio-77E que se encuentra asociada al CDI 15727-basilito6 . Actualmente solo se puede utilizar como proyector pero no se puede utilizar para actividades interactivas ni para escribir con ella.	
Espero su respuesta,	
Gracias	

Histórico

#1 - 2020-02-27 08:42 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pizarra digital por CEIP Basilio Paraíso - Pizarra digital
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Os faltará instalar el driver y software de la pizarra.

Para ello hay que usar un programa que hemos hecho para facilitar la tarea (es un asistente). Simplemente ejecutas (haces Ctrl+Espacio) "Instalación Drivers PDIs" y seleccionas la pizarra Hitachi.

Una vez que se haya instalado todo, deberás reiniciar la máquina y arrancar por lo menos una vez la aplicación de Starboard para que es acabe de configurar.

Ya me dices si todo va bien. Si no te aclaras, puedes darnos un toque al CP María de Ávila (976563646) cuando puedas estar delante del ordenador y lo probamos!

-- nacho

#2 - 2020-04-06 10:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Alba...entiendo que al final instalaste sin problemas el software de la pizarra y todo funcionó. Si no es así, no dudes en reabrir la incidencia a la vuelta o crear una nueva!

-- nacho