Vitalinux DGA - Soporte #2480

CPEPA Graus: Problemas firefox sync

2020-02-28 08:23 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola pareja,
Os escribo aunque creo que no es vuestro problema pero por si sabéis cómo solucionarlo.
Tenemos una cuenta de gmail con contraseñas y se sincroniza bien en todos los ordenadores Vitalinux pero en el grapc25 se desconfigura cada vez que se va la luz.

NO sabemos a qué se debe, porque en el resto no pasa.
Os ha pasado alguna vez? Hemos mirado las versiones de firefox y es la misma (lógicamente) en todos los Vitalinux, así que la versión no es.
La solución que hemos encontrado es la de siempre:
Volver a logearnos y si siguen sin aparecer, deslogearse, cerrar firefox y volver a entrar.

Gracias y una saludo.

Histórico

#1 - 2020-02-28 12:32 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Problemas firefox sync por CPEPA Graus: Problemas firefox sync

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Jaione,

Pues no sabría decirte. Por si fuera culpa del propio firefox que en esa máquina esta mal configurado o lo que sea, lo que puedes hacer es **Resetear el navegador Web** en ese equipo. Para ello simplemente teclea **CONTROL+ESPACIO** y escribes **resetear navegadores Web**. Ten en cuenta que esto elimina todo lo que haya configurado en los navegadores y los deja en su estado inicial.

Seguimos en contacto, Saludos

#2 - 2020-04-15 18:35 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Jaione,

Cierro la incidencia para que no quede en el olvido. No sé si llegaste a resetear el navegador para comprobar si se solucionaba de esa forma el problema.
Si cuando vuelvas, o la persona que te sustituye en la CPEPA, veis que el problema persiste no dudéis en reabrir esta incidencia o crear una nueva.

Muchas suerte con todo y que disfrutes mucho de ser mamá!!!
Seguimos en contacto, saludos.