

Vitalinux DGA - Soporte #2491

IES Benjamín Jarnés - Pizarra PDI Hitachi Fx77 trio

2020-03-03 17:22 - Adolfo AMELLA

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola: He visto el mensaje de las PDI. En el equipo PID: 18700 me gustaría que se instalara el "driver" de la Hitachi FX77 trio Creo que lo podéis hacer vosotros o si lo puedo hacer yo, me podéis dar alguna directriz Gracias	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Tareas #2395: Drivers PDI en 18.04	Cerrada 2020-09-15

Histórico

#1 - 2020-03-04 11:53 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pizarra PDI Hitachi Fx77 trio por IES Benjamín Jarnés - Pizarra PDI Hitachi Fx77 trio
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Adolfo.

Para instalar la pizarra, nada más fácil que hacer Ctrl+Espacio y escribas algo como "PDI" y ya te saldrá el instalador de la pizarra. Seleccionas la marca (HITACHI) y se instalará. Si es una TRIO, le costará un rato hasta que descargue toda la app...

Cuando acabe todo, es importante reiniciar antes de abrir la aplicación.

Ya me cuentas si todo ha ido ok o no, que si no va bien lo miramos en remoto a ver que pasa...me interesa poder depurar errores

-- nacho

P.D. Es importante saber si la pizarra funciona antes de nada, es decir, si antes de meter Vitalinux os chutaba (magia no podemos hacer :-)

#2 - 2020-03-12 12:06 - Adolfo AMELLA

Gracias. Creo que lo he instalado correctamente, pero las pizarras no van... y eso ya es problema de Hardware.

#3 - 2020-03-12 13:36 - Nacho Sancho

Si puedes un rato, podemos probar a conectarnos en remoto y miramos a ver lo que podamos (necesitamos que estés delante para chequear si funciona o no).

Para probar si funciona, lo suyo es saber de algún sitio que tengas una que funcione (con windows o linux), tomar ése ordenador (que lleva los drivers y demás) y entonces probar en la pizarra que estás testeando. Si no va...ya sabes que es un problema físico. Si funciona, tenemos un problema en el equipo

Ya nos dices pues si eso horario!

-- nacho

#4 - 2020-04-06 09:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Adolfo. Cierro la incidencia ya que no de momento no podremos probarlas, pero si a la "vuelta" de ésto tienes un hueco, no dudes en reabirla. Esperamos que estéis todos bien y muchos ánimos!

Saludos

-- nacho

#5 - 2020-09-15 13:05 - Nacho Sancho

- *Añadido relacionada con Tareas #2395: Drivers PDI en 18.04*