

Vitalinux DGA - Soporte #2524

IES Pablo Gargallo: Vitalinux 2.0 NO permite deshabilitar el apagado automático

2020-04-24 17:14 - Francisco Javier Pascual Burillo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola, buenas tardes:	
Hemos instalado en dos portátiles vitalinux 2.0 correctamente. Sin embargo queremos quitarle el apagado automático que viene por defecto en las "etiquetas" de nuestro centro. Sin embargo cuando tratamos de hacer el comando "Deshabilitar el apagado automático" no pregunta la contraseña como hacía en 1.0 y no se puede hacer.	
Un saludo	

Histórico

#1 - 2020-04-24 17:17 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Ok, lo revisamos y te decimos.

Si quieres, por adelantar hasta que damos con el problema, dime los CIDs de los equipos de los cuales quieres deshabilitarlo y se lo forzamos nosotros a través de Migasfree.

Saludos!!

#2 - 2020-04-24 17:42 - Francisco Javier Pascual Burillo

Pues es que uno de ellos se lo hemos prestado a un alumno que no dispone de ordenador y, como son los NB510 y son algo lentos, les hemos deshabilitado el Migasfree para que arranquen más rápido, así que no se puede hacer por esa vía.

El otro, que todavía no lo hemos prestado es el CID 20066

Gracias

Un saludo

#3 - 2020-04-25 11:33 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Pablo Gargallo - Vitalinux 2.0 NO permite deshabilitar el apagado automático por IES Pablo Gargallo: Vitalinux 2.0 NO permite deshabilitar el apagado automático
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Francisco!!

Ya he encontrado el Error/Bug del programa que deshabilita el apagado automático. Estoy trabajando ya para darle solución. Por otro lado, el equipo con CID 20066 ya esta configurado en Migasfree para que en su próxima actualización se inhabilite de forma automática el apagado automático.

Gracias por reportar el problema. Ya nos dirás respecto al 20066 si surte efecto.

Saludos.

#4 - 2020-04-27 07:31 - Francisco Javier Pascual Burillo

Ha funcionado perfectamente en el 20066 y el bug ya está resuelto

Muchas gracias y un saludo

Javier

#5 - 2020-05-15 09:05 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada