

Vitalinux DGA - Soporte #2563

IES Hermanos Argensola - Cámaras web

2020-08-28 14:53 - Javier Escartín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, espero que estéis todos bien. Quiero probar a poner cámaras web en equipos de sobremesa, esta mañana lo he intentado (brevemente) pero no he conseguido que el equipo la detectara. ¿Que podéis decirme al respecto? Muchas gracias.</p>	

Histórico

#1 - 2020-09-01 08:18 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Cámaras web por IES Hermanos Argensola - Cámaras web

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...

Es extraño que no se reconozca una cámara web, ya que es muy estándar el uso de la misma. Sin embargo si la cámara es muy moderna, puede darse el caso. El problema es que no podemos probarlo si no tenemos la cámara o nos conectamos en remoto a un equipo que la tenga para poder probar. Van pues algunas preguntas:

1. Qué versión de Vitalinux usas? La 1.0 o la 2.0? La 2.0 trae soporte para más hardware...
2. Has probado a arrancar un programa de uso de la webcam básico como "cheese" para ver si funciona la cámara web?
3. Qué modelo de webcam usas?

Ya nos dices!

-- nacho

#2 - 2020-09-08 20:37 - Javier Escartín

Hola de nuevo, perdonad que haya tardado tanto en contestar, se me ha pasado.

Ya está arreglado, probé con Google Meet y funciona correctamente, debería haber probado más antes de consultaros.

Gracias y damos el tema por cerrado.

Un saludo.

#3 - 2020-09-08 21:23 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Nada!. Sin problemas. Ojalá fueran todas las soluciones así de sencillas :-)

Cierro incidencia y buen comienzo!