

## Vitalinux DGA - Soporte #2570

### IES Pedro de Luna: Poner códigos para impresión en otro ordenador

2020-09-03 17:24 - Maria Ángeles Soriano

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin	
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente	
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
¡Hola otra vez!		
Ya he descubierto dónde estaba activado el programa para la impresora, pero no funciona como queremos. Es en el ordenador de nombre departeflyg, CID 16739 que corresponde con el departamento de Educación Física, Latin y Griego. Creo que simplemente, yo elegí la impresora que corresponde, pero no está instalado el programa para que pida el nombre y código del profesor, así que si me podéis gestionar la copia con el CID 5180 (VLinux-SalaProfA) como ya lo hicimos el miércoles, supongo que funcionará todo correctamente.		
Muchas gracias y un saludo. Mariángeles Soriano.		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
relacionada con Soporte #2559: IES Pedro de Luna - Cambio del ordenador que f...		<b>Cerrada</b>

#### Histórico

##### #1 - 2020-09-04 13:54 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Poner códigos para impresión en otro ordenador por IES Pedro de Luna: Poner códigos para impresión en otro ordenador
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola María Ángeles,

El equipo con CID 16739 está configurado en Migasfree para disponga de la impresora del centro, al igual que el CID 5180. Debería aparecer y ser funcional. El lunes llámame y me conectaré en remoto a ambos equipos (deberás encenderlos previamente) para ver que puede estar pasando (Arturo - telef. 635613187).

Seguimos en contacto, saludos!!

##### #2 - 2020-09-04 19:10 - Maria Ángeles Soriano

Muchas gracias Arturo, te llamaré.

Aprovecho la ocasión para decirte también que solicitamos el software OBS-studio en todos los ordenadores de aula, es decir, con la etiqueta PEDRODELUNA.AULA y no lo encuentro. La verdad es que cuando vino el otro día Nacho no lo comprobamos porque yo di por supuesto que funcionaría bien, pero no puedo usarlo y no aparece como instalado. Se solicitó con la petición [#2559](#) que ya está cerrada.

Os agradeceré mucho que lo reviséis.

Un saludo,  
Mariángeles Soriano

##### #3 - 2020-09-05 15:57 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #2559: IES Pedro de Luna - Cambio del ordenador que funciona como servidor caché del centro

##### #4 - 2020-09-07 05:44 - Arturo Martin

Ok M<sup>a</sup> Ángeles!!

Cuando me llames para el tema de la impresora repasamos que puede estar pasando con el OBS.

Saludos!!

**#5 - 2020-09-07 12:53 - Arturo Martin**

Ok María Ángeles!!

Tras las gestiones de esta mañana en remoto damos por resueltos tus problemas con OBS e impresión.  
Si no te importa damos por cerrada la incidencia, pero que puedes reabrir si lo crees conveniente.

Saludos y gracias por confiar en Vitalinux!!

**#6 - 2020-09-07 12:54 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada