

Vitalinux DGA - Soporte #2571

Pc no reconoce pdi

2020-09-04 19:34 - Sergio García Plaza

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola! La PDI promthean instalada en el ordenador de la clase de cuarto no está operativa, el ordenador no la reconoce pero si funciona el sonido que va integrado en la PDI	
Saludos	

Histórico

#1 - 2020-09-05 15:47 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Sergio

Lo mejor será conectar por remoto con el equipo. Cuando puedas lo arrancas, nos dices el CID que tiene y nos conectamos en remoto a ver que pasa. Avisa de que no se use, no vaya a ser que vean que algo se empieza a mover...:-)

-- nacho

#2 - 2020-09-29 11:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ésta incidencia ya está solucionada.

Además hemos añadido lo que se hizo en el programa para instalar en otras Promethean, de forma que la solución quede para futuros

-- nacho