

## Vitalinux DGA - Soporte #2595

### IES Villanueva de Gállego - Salida HDMI

2020-09-10 09:37 - Oscar Escarza Azcarate

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días.	
Hemos conectado un monitor a la salida hdmi de un equipo compacto (todo en 1) y no detecta el segundo monitor. Parece como si la salida HDMI del equipo todo en 1 no estuviese activa. (en casa con ubuntu si me funciona). No encontramos donde arreglar el problema.	
Muchas gracias.	

#### Histórico

##### #1 - 2020-09-10 10:49 - Oscar Escarza Azcarate

Hola de nuevo.

Hemos conseguido que funcione pero el monitor no aparece detectado en "Ajustes de monitor" saca la misma imagen que en el equipo, no encontramos la forma de configurarlo como escritorio extendido.

Gracias.

##### #2 - 2020-09-14 13:48 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Salida HDMI por IES Villanueva de Gállego - Salida HDMI

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Óscar...si abres ajustes del monitor, solo sale una entrada? No tienes dos?  
Si tienes dos entradas, debes elegir cuál quieres que esté a la izda o dcha (eso es escritorio extendido).  
Si solo tienes una entrada, entonces está haciendo la duplicidad vía hardware....

Puedes abrir "Ajustes de monitor" y hacer una captura para ver qué produce?

Por otro lado, estás usando VX-2.0 o VX-1.0? Si usas la 1.0 es posible que tengas drivers desactualizados o que ni siquiera haya....

Quedo a la espera  
-- nacho

##### #3 - 2020-09-14 16:31 - Nacho Sancho

Recuerda contestar mejor por soporte, no por correo :-)  
Me dices que sólo sale un monitor, pero no si es la vx-1.0 o vx-2.0.

Puedes abrir una consola (terminal) y escribir estos dos comandos y me pegas el resultado (haz intro después de escribir cada uno):

```
xrandr
```

```
lshw -C DISPLAY
```

Saludos  
-- nacho

##### #4 - 2020-09-14 16:59 - Oscar Escarza Azcarate

Nacho Sancho escribió:

Recuerda contestar mejor por soporte, no por correo :-)

Me dices que sólo sale un monitor, pero no si es la vx-1.0 o vx-2.0.

Puedes abrir una consola (terminal) y escribir estos dos comandos y me pegas el resultado (haz intro después de escribir cada uno):  
[...]

Saludos  
-- nacho

#### #5 - 2020-09-14 17:02 - Oscar Escarza Azcarate

Buenas de nuevo.

Solo detecta un monitor, aunque hemos conseguido que funcione en modo espejo. Lo que queremos es que funcione como escritorio extendido. La versión os la digo mañana desde el centro.

Saludos.

#### #6 - 2020-09-15 08:40 - Oscar Escarza Azcarate

Buenos días.

Te copio las salidas.

```
profesor@vitalinux:~$ xrandr
xrandr: Failed to get size of gamma for output default
Screen 0: minimum 1920 x 1080, current 1920 x 1080, maximum 1920 x 1080
default connected 1920x1080+0+0 0mm x 0mm
1920x1080 77.0*
```

```
profesor@vitalinux:~$ sudo lshw -C DISPLAY
*-display NO RECLAMADO
descripción: VGA compatible controller
producto: Intel Corporation
fabricante: Intel Corporation
id físico: 2
información del bus: pci@0000:00:02.0
versión: 02
anchura: 64 bits
reloj: 33MHz
capacidades: pciexpress msi pm vga_controller bus_master cap_list
configuración: latency=0
recursos: memoria:dd000000-ddffffff memoria:b0000000-bfffffff ioport:f000(size=64)
*-display
descripción: 3D controller
producto: NVIDIA Corporation
fabricante: NVIDIA Corporation
id físico: 0
información del bus: pci@0000:01:00.0
versión: a2
anchura: 64 bits
reloj: 33MHz
capacidades: pm msi pciexpress bus_master cap_list rom
configuración: driver=nvidia latency=0
recursos: irq:16 memoria:de000000-deffffff memoria:c0000000-cfffffff memoria:d0000000-d1ffffff ioport:e000(size=128) memoria:df000000-df07ffff
```

La versión no estoy seguro. Lo que me pone es esto:

```
profesor@vitalinux:~$ uname -a
Linux vitalinux 3.19.0-80-generic #88~14.04.1-Ubuntu SMP Fri Jan 13 14:54:07 UTC 2017 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
```

Supongo que es la 1.0.

Muchas gracias.

#### #7 - 2020-09-15 10:07 - Nacho Sancho

Está claro...

Tienes un vitalinux muuuuuuuuu antiguo, y la controladora gráfica que lleva no está soportada.

Reinstala, y [pon el nuevo Vitalinux 2.0](#). Es posible que después de instalar, tengas que poner el driver privativo de nvidia, pero creo que con los drivers genéricos que vienen en el sistema te funcionará muy bien, ya verás.

Ya me dices cuando hayas reinstalado  
-- nacho

**#8 - 2020-09-18 11:43 - Oscar Escarza Azcarate**

Buenos días.

He probado conectando el monitor a un equipo con la versión 2 y funciona sin problema.

Pasaré a la versión cuando pueda. Ahora me surge otra duda, al ser un equipo diferente al resto (equipo directivo) tenemos configuración específica (máquinas virtuales, otras impresoras etc...) ¿Existe alguna forma de recuperar la configuración después de cambiar de versión sin tener que volver a instalarlo todo de nuevo?

Muchas gracias.

**#9 - 2020-09-19 09:14 - Nacho Sancho**

*- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Pues si no está configurado a través de migasfree (por lo que dices tiene pinta de que no), las configuraciones las perderás....Si estuviera la partición /home separada del resto aún podrías guardar las máquinas virtuales.

Así que veo que tendrás que hacer a mano éso que configuraste a mano (o nos lo indicas y lo configuramos a través de migasfree...pero para un equipo solo no suelte tener mucho sentido). Eso si, las máquinas virtuales las puedes guardar antes exportando las mismas desde Virtualbox a un disco duro externo, y luego las importas en el nuevo virtualbox. Así las tendrás igualicas...

Las impresoras podemos mirar cuáles son y se configura rápido para que se autoinstalen...necesitaríamos el CID

Si nos dices pues CID y qué quieres guardar, lo podemos mirar a ver...

-- nacho

**#10 - 2020-09-21 09:59 - Oscar Escarza Azcarate**

Buenos días.

El CID es 12931.

La máquina virtual la exportaré y punto, lo mismo que el certificado digital de la FNMT. Si se pudiesen mantener las impresoras y no tener el escritorio congelado será suficiente. Al reinstalar la nueva versión 2.0 cambia el CID y os tengo que decir el nuevo?

Muchas gracias.

**#11 - 2020-09-21 11:02 - Nacho Sancho**

Sobre las impresoras, no te preocupes que están asociadas a tu CID y Etiqueta (la etiqueta de PROFESORES), así que si se conserva el CID se conservará todo....

Si no se conservara (porque te cambia el CID, aunque no debería) nos dices el nuevo y te haríamos la sustitución y lo tendría igual....sin problema!

-- nacho

**#12 - 2020-09-29 15:44 - Nacho Sancho**

*- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Cierro la incidencia, entendiendo que no hay mas dudas y está todo resuelto.

Si no es así, no dudes en reabirla o crear una nueva. Si todo está en orden, no hace falta que contestes

Saludos

-- nacho