

Vitalinux DGA - Soporte #2624

IES Miguel Servet - Epoptes

2020-09-16 19:13 - Pilar Jiménez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Podrías instalarme Epoptes en las aulas de informática del centro??	
Etiquetas: informatica 1, 2 y 3	
O si lo puedo hacer yo... ¿me indicáis cómo hacerlo??	
Un saludo y gracias de antemano	
pilar	

Histórico

#1 - 2020-09-19 09:21 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Lo hacemos nosotros...no te preocupes. Lo único que tenemos que saber es quién es el equipo "servidor" o profesor. necesitamos el CID y sobre todo saber si tienen IP fija (y cuál es)...se recomienda IP fija

-- nacho

#2 - 2020-09-22 10:12 - Pilar Jiménez

- Añadido Fichero IMG_20200922_101113.jpg

- Añadido Fichero IMG_20200922_111616.jpg

- Añadido Fichero IMG_20200922_111713.jpg

- Añadido Fichero IMG_20200922_111748.jpg

Hola Nacho,

Aquí va lo que me pides:

Informática 1:

CID profe: 3433

IP profe: 172.30.2.164

Informática 2: 3502

CID profe: 3433

IP profe: creo que no es fija

Te mando fotos de la información de los ordenadores, profe y uno de cada aula por si te sirve.

Ya me dirás si necesitas algo más.

Gracias y saludos,

pilar

#3 - 2020-09-22 19:25 - Nacho Sancho

Hola Pilar...no me aclaro muy bien, y veo un par de problemas:

1. Tienes equipos mezclados (versión 2 y versión 1). Las versiones por tanto de epoptes pueden ser dispares. Debería funcionar, pero no se sabe hasta que lo probemos

2. En el caso del Aula 1, veo que el equipo está en una red 172.30 y los clientes en la 192.168....ésto os va a generar problemas seguro, y más con

la red del centro

3. Hay un equipo sin etiquetas?

4. Parecen ips dinámicas...y para los profes deben ser estáticas

Dame un toque si eso mañana y te intento orientar algo...

-- nacho

#4 - 2020-11-19 21:09 - Pilar Jiménez

Hola Nacho,

Al final esta petición queda sin resolver... Me dijeron en el departamento que no lo iban a usar y no he encontrado el momento de llamaros.

Si lo necesitan María os abrirá otra.

Podéis cerrar incidencia.

Gracias

#5 - 2020-11-19 22:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ficheros

IMG_20200922_101113.jpg	5,72 MB	2020-09-22	Pilar Jiménez
IMG_20200922_111616.jpg	9,19 MB	2020-09-22	Pilar Jiménez
IMG_20200922_111713.jpg	4,17 MB	2020-09-22	Pilar Jiménez
IMG_20200922_111748.jpg	7,53 MB	2020-09-22	Pilar Jiménez