

Vitalinux DGA - Soporte #2635

I.E.S. Torre de los Espejos (Utebo): Configurar ordenador para que imprima

2020-09-18 12:15 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, Tenemos otro ordenador que debe imprimir en las fotocopiadoras, el CID es 17785.	
Muchas gracias	

Histórico

#1 - 2020-09-21 10:22 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Configurar ordenador para que imprima por I.E.S. Torre de los Espejos (Utebo): Configurar ordenador para que imprima
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola José Manuel!!

Ya lo tienes configurado.
Ya comprobarás tras actualizarlo que imprime en vuestras impresoras.

Saludos!!

#2 - 2020-09-22 09:04 - José Manuel Joven Aliaga

Buenos días,

Las impresoras Planta Segunda y Consejería aparecen pero no nos deja imprimir, no solicita el código de usuario.
Un saludo.

#3 - 2020-09-22 11:26 - Arturo Martin

Hola José Manuel,

Te comento:

- 1) Me he conectado remotamente al equipo **infor4ord26** con IP **192.168.6.250**, que se corresponde con el vitalinux con CID **17785**
- 2) Las impresoras que tenéis configuradas en el centro tienen las siguientes IPs: **172.30.1.11** y **172.30.1.12**
- 3) Al estar en redes diferentes no se ven. Es decir, un equipo de la red **192.168.6.** ... no puede ver uno de la red **172.30.1.** ...
- 4) Para solucionarlo tenemos las siguientes opciones:
 - 4.1) Hablamos con el servicio provincial de informática de Zaragoza (976716407 - Informática), el cual se encarga de configurar los Zentyal, Routers, y demás dispositivos de red que hay en los centros, y le pedimos que desde cualquier red del centro la impresora este accesible (yo no le veo mucho problema, ya que al requerir de códigos de impresión podéis hacerla visible desde cualquier equipo del centro ... ojo!! visible pero no instalada, ya que su instalación/configuración seguiríamos decidiéndolo nosotros a través de Migasfree). Esta sería la mejor opción ya que de esta forma haríamos visible la impresora a futuros ordenadores desde los cuales quisieras imprimir. Nosotros normalmente lo solicitamos para los centros Vitalinux cuando vamos a hacer su despliegue.
 - 4.2) Añadir una dirección IP al equipo para que esté en la misma red que la red que la de la impresora, así la vería y ya no habría problema. Esto te lo puedo resolver remotamente un día que estés delante del equipo.

Ya me dirás!!! Seguimos en contacto!!

#4 - 2020-09-23 10:39 - José Manuel Joven Aliaga

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días,

Resuelto,
Muchas gracias