

Vitalinux DGA - Soporte #2647

IES Torre de los Espejos: Videocámara con micro

2020-09-22 09:11 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, Tenemos un profesor que quiere retransmitir sus clases por meet. en el ordenador con CID 17092 le funciona perfectamente. En el equipo CID 12916 no funciona el micro. ¿Hay alguna configuración que pueda servir para todos los equipos? La versión de Chrome es la misma en los dos y en mozilla hemos probado y tampoco se oye.</p> <p>Muchas gracias</p>	

Histórico

#1 - 2020-09-22 11:37 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Videocámara con micro por IES Torre de los Espejos: Videocámara con micro
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola José Manuel,

Lo único que se me ocurre es que vaya a la configuración del audio y juegue con las opciones de salida/entrada de audio. Para ello debe teclear **control+espacio** y escribir **pulseaudio**.

Ya me dirás si hay suerte. No obstante, si consideráis que yo puedo hacer algo más no dudes en llamarme cuando estéis delante del equipo haciendo pruebas (Arturo: 635-61-31-87).

Seguimos en contacto, saludos!!

#2 - 2021-01-13 08:29 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola José Manuel,

Revisando las peticiones/incidencias que aún tengo abiertas me he topado con esta, de la cual no he recibido más contestaciones por tu parte. Entiendo que diste con alguna solución ... así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabirla o crear una nueva!

Saludos,

-- Arturo