

## Vitalinux DGA - Soporte #2675

### IES Santiago Hernández - Problema con la #2628

2020-09-28 10:05 - Andrés Aguilera

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Estado:</b>  | Cerrada      |
| <b>Prioridad:</b>   | Normal       |
| <b>Asignado a:</b>  | Nacho Sancho |
| <b>Categoría:</b>   |              |
| <b>owner-email:</b>   |              |
| <b>Descripción</b>  |              |
| Buenos días:<br>Me comentan hoy las compañeras de inglés que el "New Action 2" se abre sin problemas pero el "New Action 3" no. El libro aparece en la primera pantalla (ebooks en caché) pero me dice que cuando clico en los libros, luego en "abrir o copiar ebook" y por último inicia sesión, el New Action 3 no le aparece para poder seleccionar. El 2 sí, sin problema.<br><br>Voy a probar a copiar el ebook en el equipo a ver si se soluciona el problema entretanto.<br><br>Saludos y gracias |              |

#### Histórico

##### #1 - 2020-09-28 13:12 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problema con la #2628 por IES Santiago Hernández - Problema con la #2628
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Andrés, el problema será que el usuario (las credenciales que introduce) no están habilitadas para ver ése libro. Tiene que hablar con la editorial para que le den acceso a dicho libro.

En la lista primera, se ven TODOS los libros disponibles, pero una vez que introduces tus credenciales, la aplicación de burlington solo te deja abrir los libros para los que ésa cuenta tiene acceso (pueden ser todo, o algunos, como es vuestro caso)

--nacho

##### #2 - 2020-11-27 08:14 - Andrés Aguilera

Hola Nacho:

Nadie del departamento de inglés se ha quejado respecto a que no le aparezcan los libros en las últimas semanas. Así que, aparentemente, esto se puede dar por solucionado.

##### #3 - 2020-11-27 09:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada