

Vitalinux DGA - Soporte #2677

IES Virgen del Pilar: Equipos dualizados - Actualización a Vitalinux 2.0 - Opción inicio rápido BIOS

2020-09-28 11:27 - Joaquín Gracia Ruiz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Saludos.	
Tengo que actualizar 31 equipos dualizados, procedentes del programa de "Desarrollo de la Competencia Digital e Informacional" que están situados en un aula de uso común (si fueran de uso exclusivo del departamento no tendría problema en eliminar la partición de Windows).	
Al intentar actualizarlos, el pendrive en el que tengo Vitalinux 2.0, no se reconocen automáticamente las particiones de los dos sistemas operativos y cuando trato de entrar en modo interactivo se me cuelga. Sin embargo puedo entrar en el modo "Probar sin Instalar" sin problemas. Los equipos son nuevos y sin problema de memoria. He probado a borrar la partición de vitalinux (total, iba a reinstalar) pero no me ha servido de nada.	
¿Alguna ayudita?	

Histórico

#1 - 2020-09-28 18:14 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Equipos dualizados - Actualización a Vitalinux 2.0 por IES Virgen del Pilar: Equipos dualizados - Actualización a Vitalinux 2.0
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Joaquín,

Imagino que habrás seguido los consejos de la Wiki para dualizar Windows y Linux, pero por si acaso te pongo el enlace aquí:
https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/index.php/FAQs#.C2.BFProblemas_al_dualizar_equipos_Windows_7.2F8.2F10.3F

Mañana por la mañana, como espero que me llames para tratar de resolverte cosas de la otra incidencia "gorda" que tienes, podemos hablar también sobre el problema de dualizar y ver como lo resolvemos (Arturo: 635-61-31-87). Si tenéis confianza con el técnico del CAU esta sería una tarea que podríais solicitarla. Además en vuestro centro, cuando pasasteis de manera oficial a ser Vitalinux no tuvieron que haceros mucho porque ya los habíais pasado a Vitalinux, así que no estaría de más que os echaran una mano con ello.

A una mala, el jueves por la mañana podría pasarme yo en persona por tu centro para ver que puede estar pasando y tratar de dar una solución.

Hablamos!!

#2 - 2020-09-30 10:31 - Joaquín Gracia Ruiz

Saludos.

Explico un poco más el problema.

Teníamos instalado un arranque dual con Vitalinux 1.0 y Windows (por exigencias de guión). Debido a algún problema que desconozco (sospecho que a alguien le arrancó en Vitalinux y quería Windows y no terminó de actualizar adecuadamente), Vitalinux dejó de funcionar pero sí arrancaba el GRUB pudiendo elegir sistema. Se colgaba cuando se entraba en Windows.

Cree un pendrive con Vitalinux 2.0 para poder actualizar los equipos que tengo pendientes.

Ese pendrive en modo "Probar Vitalinux sin Instalar" arranca en ese ordenador sin problemas (dando la prioridad correspondiente al pendrive evidentemente).

Cuando trato de "Instalar Vitalinux con Windows Interactivo", se cuelga.

He formateado la partición con linux ya que no la necesitaba pues iba a actualizar. He probado a "Instalar Vitalinux Dual Interactivo". También se cuelga.

Si no se te ocurre nada, bien en el recreo (11:10) bien a las 12:30, ¿puedes pasarte e iluminarme?

Nos leemos,

Joaquín Gracia

He tratado de instalar Vitalinux 2.0 con una a

#3 - 2020-10-05 11:46 - Arturo Martin

Hola Joaquín,

Al final el jueves pasado no pude pasarme por tu centro como te dije. Justamente ese día, 1 de octubre, teníamos que hacer la baremación y resolución de los nuevos centros que entran en Vitalinux este año, con lo que me fue imposible.

Mañana martes por la mañana creo que podré. Así que si no se me pasa, a las 11:10 (recreo) me pasaré por allí. Me puedes contestar por esta vía de soporte o llamar con toda la confianza (Arturo: 635-61-31-87) si prefieres que vaya en otro momento.

Seguimos en contacto, saludos.

#4 - 2020-10-05 16:02 - Joaquín Gracia Ruiz

Hola, Arturo.

El recreo del martes estaré de guardia en la biblioteca. Si no viene gente me tocará actualizar la versión de Vitalinux de los equipos que hay allí.

Mejor si te puedes pasar bien a las 10:15 o a las 12:30.

Nos vemos,

Joaquín.

#5 - 2020-10-06 08:01 - Arturo Martin

Me pasaré ahora a las 10:15h.

Nos vemos!!

#6 - 2020-10-07 11:11 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Virgen del Pilar: Equipos dualizados - Actualización a Vitalinux 2.0 por IES Virgen del Pilar: Equipos dualizados - Actualización a Vitalinux 2.0 - Opción inicio rápido BIOS

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Joaquín!!

Con la visita de ayer a tu centro doy por cerrada esta incidencia. Recuerda por favor el mandarme una foto de la opción de **inicio rápido** de la BIOS, al tener que ser deshabilitada para que no haya problemas en la instalación dual.

Si fuera necesario la reabres o abres una nueva incidencia.

Saludos!!