

## Vitalinux DGA - Soporte #2682

### Ajustar proyector

2020-09-30 07:31 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola, tenemos problemas con el equipo con CID 17349 para ajustar el proyector, para ver si es posible instalar la opción automática que tenemos en otros equipos.	
Gracias...	

#### Histórico

##### #1 - 2020-10-05 09:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...no encuentro qué opción automática tenéis configurada en otros equipos...me puedes indicar? Tenéis impuesta una resolución en todos los monitores? Cuál? Me puedes decir un CID donde esté?

Saludos  
-- nacho

##### #2 - 2020-10-05 12:27 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

- Añadido Fichero PXL\_20201005\_095303950.jpg

Nacho Sancho escribió:

Hola...no encuentro qué opción automática tenéis configurada en otros equipos...me puedes indicar? Tenéis impuesta una resolución en todos los monitores? Cuál? Me puedes decir un CID donde esté?

Saludos  
-- nacho

Hola, lo tenemos en el 2291 y queremos también en el 17349.

El problema es que no acertamos a que se vea bien en una y otra pantalla.

Gracias...

##### #3 - 2020-10-05 13:16 - Nacho Sancho

Ya lo tienes...

Recuerda que éso vale si antes has guardado la configuración deseada en "Ajustes de Monitor", y por lo que sea, no se aplica cada vez que reinicias (clickando en el botón se forzará)

También podemos forzar a las máquinas que hagan el cambio de forma automática cada vez que arranca, sin necesidad de andar clickando el botón....o incluso se puede forzar una resolución deseada si la sabes de antemano

Ya me dices si así está bien o queréis otro comportamiento  
-- nacho

##### #4 - 2020-10-05 13:16 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

##### #5 - 2020-10-16 13:22 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Nacho Sancho escribió:

Ya lo tienes...

Recuerda que éso vale si antes has guardado la configuración deseada en "Ajustes de Monitor", y por lo que sea, no se aplica cada vez que reinicias (clickando en el botón se forzará)  
También podemos forzar a las máquinas que hagan el cambio de forma automática cada vez que arranca, sin necesidad de andar clickando el botón....o incluso se puede forzar una resolución deseada si la sabes de antemano

Ya me dices si así está bien o queréis otro comportamiento  
-- nacho

Hola, muchas gracias, parece que está funcionando bien.

Saludos,,,

**#6 - 2020-10-16 13:26 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

#### **Ficheros**

---

PXL_20201005_095303950.jpg	917 KB	2020-10-05	CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)
----------------------------	--------	------------	--