

Vitalinux DGA - Soporte #2727

CEIP Basilio Paraíso - Instalación de software educativo y de PDI

2020-10-08 17:50 - Javier Vispe Mur

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Necesitaría que se me instalara el software educativo de la editorial Oxford en los equipos de las aulas de 1º y 2º (1º planta del centro), así como el software de la PDI ebeam del aula de 2º. Dado que no tengo ningún tipo de documentación sobre el funcionamiento del soporte ni de la información de la que disponéis de los equipos para actuar en remoto, ya me diréis si precisáis de más datos.	

Histórico

#1 - 2020-10-08 17:54 - Javier Vispe Mur

- Asunto cambiado *Instalación de software educativo y de PDI por CEIP Basilio Paraíso - Instalación de software educativo y de PDI*

#2 - 2020-10-09 08:24 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Javier...te cuento. Justo son dos cosas que nosotros no podemos hacer de forma automática. Sobre como identificar a los equipos para futuras actuaciones, necesitamos el CID (es un número que aparece en el widget del escritorio) si quieres actuar sobre uno en concreto, o bien la etiqueta (para actuar sobre todos los equipos que tengan la misma etiqueta), haciendo Ctrl+espacio y pones "Información Global del Sistema" te lo dice todo. Te cuento:

1. PDI's. Las pizarras se deben instalar a mano ya que cada una es un mundo. Pero hemos preparado un instalador que lo hace muuuuy fácil (no tienes que andar buscando software ni nada). Haces Ctrl+espacio pones PDI y te saldrá el instalador. Seleccionas el modelo y ya está. (reinicia, claro). [Más información sobre pizarras aquí](#)
2. Oxford. Justo con ésta editorial no hay posibilidad de instalar los libros de forma centralizada (no quiere la editorial) ni equipo por equipo (ya que requiere de un asistente), ni tiene plataforma para instalar en local. Las soluciones que nos dió la editorial fueron: o que el profesor lo instale en el equipo (hay instalador para linux y funciona) o que entren en la plataforma de Oxford Premium (vía navegador). [Más información aquí.](#)

Sería bueno que te apuntes a la formación de coordiadores nuevos como os comenté, así verás las cosas mucho mejor. Está abierta la inscripción en DOCEO.

-- nacho

#3 - 2020-10-09 08:41 - Javier Vispe Mur

Nacho Sancho escribió:

2. Oxford. Justo con ésta editorial no hay posibilidad de instalar los libros de forma centralizada (no quiere la editorial) ni equipo por equipo (ya que requiere de un asistente), ni tiene plataforma para instalar en local. Las soluciones que nos dió la editorial fueron: o que el profesor lo instale en el equipo (hay instalador para linux y funciona) o que entren en la plataforma de Oxford Premium (vía navegador). [Más información aquí.](#)

Ya hemos intentado instalar el programa con el instalador, pero no responde.

#4 - 2020-10-09 09:05 - Nacho Sancho

Éstos de Oxford....

Te acabo de llamar al centro pero me dicen que estás ahora ocupado. Ya he dejado mi teléfono para que me llames cuando estés delante del equipo, y miramos a ver qué ocurre.

Saludos

-- nacho

#5 - 2020-11-30 16:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Hola. Al final se solucionó todo? Entiendo que si, ya que no hay actividad desde hace 2 meses, así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabrirla o crear una nueva!

Saludos