

## Vitalinux DGA - Soporte #2763

### IES Joaquín Torres de Mequinenza: problemas con USB Webcam SriHome HD 1080P

2020-10-19 10:34 - Arturo Martin

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola Pablo,</p> <p>Te he mandado este mismo mensaje por email para que puedas ver algunas de las capturas de pantalla de las pruebas que he ido haciendo. Tras llevar toda la mañana haciendo pruebas con la cámara te comento:</p> <p>1) La webcam la reconoce como un nuevo dispositivo USB, pero como ya vimos cuando me conectaba en remoto no dialoga correctamente con el sistema ya que no muestra una descripción del dispositivo conectado (el IDentificador del dispositivo es 1d6c:0103):</p> <pre>\$ lsusb Bus 002 Device 002: ID 8087:8000 Intel Corp. Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub Bus 001 Device 002: ID 8087:8008 Intel Corp. Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub Bus 004 Device 001: ID 1d6b:0003 Linux Foundation 3.0 root hub Bus 003 Device 005: ID 1d6c:0103 Bus 003 Device 003: ID 0458:003a KYE Systems Corp. (Mouse Systems) NetScroll+ Mini Traveler / Genius NetScroll 120</pre> <p>2) A pesar de lo anterior el sistema lo reconoce como un nuevo dispositivo de vídeo, es decir, como una capturadora de imagen.</p> <pre>\$ ls /dev/video* /dev/video0 /dev/video1</pre> <p>3) El problema es cuando va a usarse ... no se porque razón las aplicaciones que necesitan usarla no lo hacen correctamente y muestran errores: (la captura te la he mandado por email, la reconoce como cámara pero luego no visualiza nada ...)</p> <p>4) Si miro en la Web la compatibilidad del dispositivo 1d6c:0103 con linux, aparece que es compatible y que en Ubuntu 18.04 (Vitalinux se basa en Ubuntu 18.04) no debería haber ningún problema con él: <a href="http://linux-hardware.org/index.php?id=usb:1d6c-0103">http://linux-hardware.org/index.php?id=usb:1d6c-0103</a></p> <p>5) No obstante, en la siguiente URL se encuentra una lista de webcams 100% compatibles con Linux (no están todas lógicamente, pero la mayoría), Supported devices, y curiosamente no hay ninguna del fabricante de vuestra cámara (los primeros 4 dígitos del ID 1d6c:0103, "1d6c", son el identificador del fabricante).</p> <p>Lista de webcams compatibles: <a href="http://www.ideasonboard.org/uvc/">http://www.ideasonboard.org/uvc/</a></p> <p>En definitiva, todo muy raro y extraño. Por mi parte te recomendaría que devuelvas las cámaras si tienes la opción de hacerlo, y adquieras unas que sean 100% compatibles y que no den ningún tipo de problema.</p> <p>Lamento muchísimo no poder ayudarte más y no haber podido solucionar la incompatibilidad con la cámara. Comentarte también que hemos aprovechado para pinchar la cámara en un Windows que tiene un compañero del trabajo y tras un buen rato no ha podido reconocerla completamente ... se ha quedado actualizando el firmware hasta que lo hemos dejado.</p> <p>Lo dicho, mil disculpas por no poder hacer más. Muchas gracias por tu disposición y paciencia.</p> <p>Saludos,</p> <p>-- Arturo</p>	

#### Histórico

#1 - 2020-11-03 09:35 - Arturo Martin

- Se actualizó Descripción

#2 - 2021-03-04 10:05 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada