

Vitalinux DGA - Soporte #2790

IES Miguel Catalán: Cambiar contraseña y usuario de inicio de sesión de 2 equipos

2020-10-21 11:18 - Carlos González Larraga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Inmediata
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Urgente	
Vamos a prestar dos equipos para casa, necesito cambiar la contraseña del profesor, pero no de DGA. los equipos son CID 5326 , equipo: mini35 CID 5246 , equipo: mini48	
Contraseña te la mando por WhatsApp, Nacho.	

Histórico

#1 - 2020-10-21 14:38 - Carlos González Larraga

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Prioridad cambiado Normal por Inmediata

Hola Arturo,

Cambio la petición para mejorarla, espero.

La idea es crear una etiqueta, de tal forma que para cada equipo que vayamos a prestar para domicilio, solo tenga que cambiar la etiqueta y actualizar.

Así no tengo que pedir de uno en uno y cuando lo devuelvan, tan solo tendré que quitar la etiqueta.

CREAR etiqueta: IESMIGUELCATALAN.PRESTAMODOMICILIO

En dichos ordenadores:

- Arrancará en sesión automática el usuario "profesor"

- Se le cambia la contraseña a dicho usuario, pero no a los demás.

(Contraseña mandada por privado)

Un saludo y muchísimas gracias, por vuestro trabajo.

Carlos González.

#2 - 2020-10-21 22:23 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Cambiar contraseña administración de 2 equipos por IES Miguel Catalán: Cambiar contraseña y usuario de inicio de sesión de 2 equipos

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Carlos,

Ya te he hecho todo lo que has pedido:

1) Te he creado la etiqueta que has solicitado: **SEC-MIGUELCATALAN.PRESTAMODOMICILIO**. A partir de ahora la podrás poner/quitar en función de si los prestas o no para surtan efecto los cambios solicitados

2) He asignado esa etiqueta a los dos equipos que indicas, aunque has debido colarte porque el equipo **mini48** según Migasfree no tiene el CID que indicas, sino que su CID es el **5242**. Ya lo comprobarás, porque es ese el afectado.

3) Les he configurado el inicio de sesión como profesor y les he cambiado la password.

Estoy haciéndote todo esto a estas horas ya que has puesto la incidencia como **inmediata** ... espero que todo funcione bien.

Ya lo comprobarás y me dices, seguimos en contacto!!

#3 - 2020-10-22 16:45 - Carlos González Larraga

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Muchísimas gracias por tu trabajo,

El tema de la inmediatez era por cuestiones de logística, se acerca el fin de semana, confinamiento perimetral, situación del alumnado, ... etc, ya disculparás y muchas gracias.

Efectivamente el mini48 es el 5242, de momento todo funciona bien, si hubiera algo abro incidencia.

Un saludo, Carlos.