

## Vitalinux DGA - Soporte #2854

### IES San ALberto Magno - Libros Burlington

2020-11-04 11:48 - Javier Fernández Lozano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas	
Creo recordar que otros años había que crear una incidencia para actualizar los libros de Burlington del servidor Caché. Si no es así indicadme qué pasos debo seguir para conseguir que los libros estén accesibles con Vitalinux.	

#### Histórico

##### #1 - 2020-11-04 22:55 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros Burlington por IES San ALberto Magno - Libros Burlington

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...

A priori no tenéis que hacer algo, a no ser que queráis más libros en vuestro centro de los que ya tenéis desplegados, o que queráis que quitemos alguno (porque ya no se usan).

No tienes acceso a los mismos? En el servidor caché están los que usábais hasta ahora y deberían verse desde la aplicación que os instalamos en los equipos que pedisteis....

Si algo no va, dinos a ver que pasa.

-- nacho

##### #2 - 2020-11-05 12:34 - Javier Fernández Lozano

Hola de nuevo

Para este curso los libros que quiere el departamento de Inglés son:

Think Ahead 1-4

Network 1-4

Living English 1 y 2

Todos de Burlington.

Muchas gracias y un saludo

Javi

##### #3 - 2020-11-06 10:35 - Nacho Sancho

Hola Javier...

Ya tengo todos los libros, y los estoy copiando en vuestro server, pero va un poco a pedales la conexión (se corta y tal), así que le está costando algo.

Dejo la incidencia abierta y en cuanto estén copiados te aviso para que confirméis que están todos bien

Saludos

-- nacho

##### #4 - 2020-11-06 11:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Por hablar...al final ha terminado :-)

Comprobar que veis todos los libros y que se abren bien (es posible que tengas que actualizar un equipo si lo has arrancado a la mañana...)

-- nacho

**#5 - 2020-11-13 10:56 - Javier Fernández Lozano**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Hola Nacho

Los de inglés no me han contestado, así que supongo que todo estará funcionando.

Muchas gracias

Javi