

## Vitalinux DGA - Soporte #286

### modificación de contraseñas y creación de etiquetas para el IES Corona de Aragón

2016-09-25 12:07 - Javier Maza Gracia

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Según os comenté esta semana cuando estuvisteis en el centro me gustaría solicitaros: 1- Creación dos etiquetas para el IES Corona de Aragón: una para ordenadores de aula y otra para miniportátiles. 2- Modificación de las contraseñas de la wifi y de las cuentas de usuario Las especificaciones de lo que os solicito están en el archivo adjunto.	

#### Histórico

##### #1 - 2016-09-26 13:20 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Javier!!

El pasado viernes tuvimos una reunión con la Dirección General en relación al proyecto de Software Libre y uno de los puntos que se trataron fue la actuación de los Responsables Técnicos (nosotros en este caso) con los centros interesados en el programa de Vitalinux. En este sentido, nos dejaron claro que solo podemos actuar y dar soporte a aquellos centros que están dentro del programa de manera oficial. Para ello se va a abrir una convocatoria en breve (al final de esta semana o de la próxima) para poder adherirse al mismo, y una de las actuaciones si el centro se adhiere al programa es el despliegue del mismo en el centro.

Evidentemente cualquiera se puede incorporar de forma autónoma al proyecto, pero no vamos a poder dar un soporte personalizado/dedicado al mismo.

Por todas estas razones, te informamos de que esta petición vamos a gestionarla, pero para nuevas incidencias sentimos decirte que no podremos resolverlas hasta que ya os hayáis adherido al programa de forma oficial.

- 1) Te hemos creado las etiquetas: SEC-CORONADEARAGON.PCSAULA y SEC-CORONADEARAGON.MINIS. Indicarte, que estás etiquetas son jerárquicas, es decir, que seleccionando una de ellas estás seleccionando la etiqueta padre. Es decir, si seleccionas por ejemplo SEC-CORONADEARAGON.MINIS, al mismo tiempo estas también etiquetando al equipo de forma genérica con la etiqueta SEC-CORONADEARAGON.
- 2) Ya hemos dado la orden de instalación de "clamav", "freemind" y "jolic" en los equipos, tal como solicitas.
- 3) Informarte de que el programa "cmptools" no esta en los repositorios de Ubuntu, por lo que de momento lo hemos descargado, pero lo tenemos que "paquetizar" en formato DEB (un formato de distribución de paquetes software para Ubuntu) para desplegarlo en tus equipos a través de Migasfree. En cuanto lo tengamos te avisaremos.
- 4) Los libros de Burlington no los veo ... Entro en el servidor Caché de vuestro centro pero no hay nada en el recurso compartido "profesores". Ya me dirás el CID de tu equipo y le echaré un ojo si lo dejas encendido. Te recuerdo que lo que tienes que hacer es: a) en un equipo instalas todos los libros de Burlington, b) vas al HOME del usuario y copias la carpeta burlingtonbooks que se crea, c) la pegas en la carpeta compartida "profesores" (antes has tenido que marcar la etiqueta migasfree SRV-CARPETASCOMPARTIDAS)
- 5) Para instalar los driver de la FX77 debes teclear "CONTROL + ESPACIO" y escribes "PDIS", y desde allí tendrás la opción de instalarlos
- 6) Ya he cambiado/configurado las passwords para tu centro. Ya me confirmarás de que surte efecto (para que funcione el equipo deberá tener asignada previamente una etiqueta Migasfree, la de PCSAULA o la de MINIS).
- 7) La Wifi te la registramos, pero para poderte aprovechar de ello, tendremos que esperar a crear una nueva ISO de Vitalinux (la crearemos cuando sepamos quienes serán los nuevos centros que entran en el programa).

Perdona las molestias!!

Ya nos dirás, seguimos en contacto!!

##### #2 - 2016-09-29 12:20 - Arturo Martin

Hola de nuevo Javier!!

Comentarte que he hecho pruebas con el "cmptools", y finalmente veo que la solución más sencilla y eficiente es ponerlo en el caché y crear un lanzador en los equipos para ejecutar el programa. He hecho pruebas y todo funciona perfectamente, como si estuviera el "cmptools" en el equipo local. Estoy copiando ahora el "cmptools" en vuestro caché, así que cuando este todo hecho te avisaré para que me digas si funciona adecuadamente.

Recuerda que me tienes que decir si los libros de Burlington que me dejaste en el caché son de 32 o 64 bits.

Saludos,

Arturo

**#3 - 2016-10-06 00:27 - Arturo Martin**

Hola!!

Ya hemos configurado Migasfree para que en los equipos en que solicitabas que estuviese el cmaptools este disponible. Podrás lanzarlo de las siguientes formas:

- 1) En el Escritorio te tiene que aparecer un lanzador a la aplicación
- 2) En el menú de Inicio, en la sección "Educación" debe aparecer un lanzador a la aplicación
- 3) Y **la opción más recomendable**: pulsa la combinación "CONTROL + ESPACIO" y escribe "cmaptools" y deberías poder lanzar también la aplicación

Ya comprobarás su correcto funcionamiento. Te recuerdo que desde los equipos lo que se lanza es la aplicación que se encuentra en la carpeta compartida "profesores" que está en el servidor caché, por lo que es necesario que los equipos tengan acceso a las carpetas compartidas (etiqueta de Migasfree "SRV-CARPETASCOMPARTIDAS) para que se pueda lanzar la aplicación correctamente.

En breve te terminaremos de dar acceso a los libros de Burlingtoon. No lo hemos podido hacer antes ya que hemos estado en contacto con la editorial Burlingtoon por algún problemilla que había en sus nuevos libros según la versión de 32 o 64 bits.

Ya me responderás por favor indicándome que todo funciona correctamente.  
Seguimos en contacto!!

**#4 - 2016-10-17 23:27 - Arturo Martin**

*- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Hola Javier,

Te acabamos de configurar los libros digitales de Oxford para los PCs de Aula (los que tengan esa etiqueta). Si no te importa ya comprobarás que aparecen los accesos directos en el escritorio a los libros (o tecleando CONTROL + ESPACIO y escribes "burlington"), y que se lanza la aplicación.

Ya nos confirmarás el correcto funcionamiento de lo anterior, por favor. Tan sólo faltará lo de las PDIs, pero eso lo tendremos que hacer una vez esteis oficialmente dentro del proyecto.

Seguimos en contacto!!!

**#5 - 2016-10-18 23:21 - Javier Maza Gracia**

Los libros de Burlington funcionan perfectamente en los PCs de aula. Lo he podido comprobar esta tarde. Muchas gracias por todo.

**#6 - 2017-09-19 23:33 - Arturo Martin**

*- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

**Ficheros**

---

solicitud a soporte Vitalinux 2016-09-25.odt	15,7 KB	2016-09-25	Javier Maza Gracia
--	---------	------------	--------------------