

## Vitalinux DGA - Visita #2864

Tareas # 2686 (Cerrada): Despliegue inicial de Vitalinux. Curso 2021

### Visita Inicial - IES Tiempos Modernos

2020-11-06 16:35 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2020-12-04
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>% Realizado:</b>	100%
<b>Asignado a:</b>	Pedro Esteban	<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Centro:</b>	IES Tiempos Modernos	<b>owner-email:</b>	
<b>KM:</b>	0		

#### Descripción

Hola Pedro

La previsión, como hemos comentado en la primera sesión, es que vayamos el viernes 27 de Noviembre por allí a realizar la visita inicial y la hora prevista es a eso de las 09:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- Conocer el centro. Saludar al equipo directivo. Infraestructura del centro, la red, estudiar los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- Analizar el despliegue: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea)
- Estudiar los periféricos (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el servidor caché -> En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un ladrillo. Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 1-2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 200 GB. También puede usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentas por aquí!
- La instalación de los clientes la llevará a cabo el CAU a posteriori, pero podemos aclarar cualquier cosa por adelantado de la instalación si lo ves necesario para que veas como se integra todo. Nosotros podemos instalar algún equipo para que veas como queda...(si lo tienes preparado o pensado, mejor que mejor!)

Cualquier asunto que nos quieras comentar sobre la visita (u otra cosa), no dudes en preguntar. Para ello, mejor responde a través de la plataforma (puedes ir directamente clickando en el link que te habrá llegado con el correo) . Recuerda que para comentar algo en un ticket debes usar "Modificar" y escribir lo que veas en el apartado Notas.

Nos vemos!

Saludos  
-- nacho

#### Histórico

##### #1 - 2020-11-19 19:46 - Nacho Sancho

- Tarea padre establecido a #2686

##### #2 - 2020-11-30 12:21 - Nacho Sancho

- Fecha de inicio cambiado 2020-11-27 por 2020-12-04

Hola Pedro..debido al contratiempo del viernes pasado que impidió llevar a cabo la visita inicial, os parece que nos veamos éste viernes 04 de Noviembre?

Ya nos contarás. "Tiempo" tenemos, ya que hasta el 1 de febrero no está previsto que el CAU vaya por allí a realizaros el despliegue. Sin embargo puede ser interesante ir lo antes posible (por si ya estás haciendo instalaciones por vuestra cuenta)

Quedo a la espera de que me confirmes pues...

Saludos  
-- nacho

##### #3 - 2020-11-30 13:00 - Pedro Esteban

Si, ya hemos quedado con Arturo para este viernes 4 de noviembre, cuando nos llamo para cancelar.

Gracias,

Te contestaré desde la web de soporte cuando acuda a casa, ahora no me acuerdo de la contraseña,

Un saludo.  
Pedro Esteban.  
IES Tiempos Modernos

El lun, 30 nov 2020 a las 13:22, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#2864](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2864#change-10883>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Fecha de inicio** cambiado **2020-11-27** por **2020-12-04**

Hola Pedro..debido al contratiempo del viernes pasado que impidió llevar a cabo la visita inicial, os parece que nos veamos éste viernes 04 de Noviembre?

Ya nos contarás. "Tiempo" tenemos, ya que hasta el 1 de febrero no está previsto que el CAU vaya por allí a realizaros el despliegue. Sin embargo puede ser interesante ir lo antes posible (por si ya estás haciendo instalaciones por vuestra cuenta)

Quedo a la espera de que me confirmes pues...

Saludos  
-- nacho

-----  
Visita [#2864](#): Visita Inicial - IES Tiempos Modernos  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2864#change-10883>>

- \*Autor: \*Nacho Sancho  
- \*Estado: \*Abierta - Nueva  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Pedro Esteban  
- \*Centro: \*IES Tiempos Modernos  
- \*KM: \*0  
- \*owner-email: \*

Hola Pedro

La previsión, como hemos comentado en la primera sesión, es que vayamos el viernes 27 de Noviembre por allí a realizar la visita inicial y la hora prevista es a eso de las 09:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- Conocer el centro. Saludar al equipo directivo. Infraestructura del centro, la red, estudiar los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- Analizar el despliegue: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea)
- Estudiar los periféricos (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el servidor caché > ~~En este sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un ladrillo. Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 1-2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 200 GB. También puede usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentas por aquí!~~

La instalación de los clientes la llevará a cabo el CAU a posteriori, pero podemos aclarar cualquier cosa por adelantado de la instalación si lo ves necesario para que veas como se integra todo. Nosotros podemos instalar algún equipo para que veas como queda...(si lo tienes preparado o pensado, mejor que mejor!)

Cualquier asunto que nos quieras comentar sobre la visita (u otra cosa), no dudes en preguntar. Para ello, mejor responde a través de la plataforma (puedes ir directamente clickando en el link que te habrá llegado con el correo) . Recuerda que para comentar algo en un ticket debes usar "Modificar" y escribir lo que veas en el apartado Notas.

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

-----  
NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#### #4 - 2020-11-30 13:02 - Nacho Sancho

Perfecto.

No hace falta que conestes por soporte, ya que el mail ha entrado como respuesta al ticket. Si quieres recordar el usuario, puedes pedirle al sistema que te recuerde con el mail..

Saludos y nos vemos el viernes

#### #5 - 2020-12-09 08:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Realizada la visita inicial dejamos detallado un breve resumen de actuación

- Reconocimiento de la red e infraestructura del centro. El centro cuenta con una red gestionada de forma independiente por el propio centro. Cuenta con varias redes
- Instalación del servidor caché. Se utiliza una máquina virtual en un Proxmox gestionado por ellos. Se configura con la IP's 192.168.159.249/24. Los administradores de red garantizan el acceso a la misma desde los diferentes puntos de red o se añadirán nuevas redes físicas
  - Autoconfiguración en los clientes de la ip del servidor caché
  - **Importante:** La máquina proxmox se debe habilitar con privilegios (a la hora de crear la máquina) para servir NFS, sino no es posible arrancar el servicio.
- Asesoramiento e implantación de un primer diseño de despliegue en el centro:
  - Etiquetas
  - Software asociado
  - Servicios (apagado, congelación, carpetas compartidas...)
  - Impresoras en red con código y tarjetas.
  - Usuarios y passwords.
  - Redes wifi a incluir en cliente
  - Posibles libros digitales
  - Pizarras digitales -> Hitachi Trio en su mayoría
  - Otros

Se realiza la instalación de un equipo cliente para probar configuraciones, carpetas compartidas y conexión con el servidor.

Se despejan algunos dudas sobre el funcionamiento con Vitalinux (incluso el acceso a los recursos compartidos desde sistemas operativos windows)

Quedamos a la espera de aclarar más puntos de funcionamiento en el curso de formación y solicitar actuaciones posteriores a través de Soporte Si fuera necesario se volvería al centro, pero se deja todo para poder iniciar el despliegue de clientes y poder funcionar con normalidad.

Cerramos pues incidencia.

-- nacho

#### #6 - 2021-03-09 20:08 - Nacho Sancho

- % Realizado cambiado 0 por 100