

## Vitalinux DGA - Visita #2932

Tareas # 2686 (Cerrada): Despliegue inicial de Vitalinux. Curso 2021

### Visita Inicial - IES Castejón de Sos

2020-11-19 19:56 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2021-01-18
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>% Realizado:</b>	100%
<b>Asignado a:</b>	Juan Carlos Samitier	<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Centro:</b>	IES Castejón de Sos	<b>owner-email:</b>	
<b>KM:</b>	246		

#### Descripción

Hola Juan Carlos

La previsión, como hemos comentado en la primera sesión, es que vayamos el miércoles 16 de Diciembre por allí a realizar la visita inicial y la hora prevista es a eso de las 11:00 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- Conocer el centro. Saludar al equipo directivo. Infraestructura del centro, la red, estudiar los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- Analizar el despliegue: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea)
- Estudiar los periféricos (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el servidor caché -> En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un ladrillo. Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 1-2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 200 GB. También puede usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentas por aquí!
- La instalación de los clientes la llevará a cabo el CAU a posteriori, pero podemos aclarar cualquier cosa por adelantado de la instalación si lo ves necesario para que veas como se integra todo. Nosotros podemos instalar algún equipo para que veas como queda...(si lo tienes preparado o pensado, mejor que mejor!)

Cualquier asunto que nos quieras comentar sobre la visita (u otra cosa), no dudes en preguntar. Para ello, mejor responde a través de la plataforma (puedes ir directamente clickando en el link que te habrá llegado con el correo) . Recuerda que para comentar algo en un ticket debes usar "Modificar" y escribir lo que veas en el apartado Notas.

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

#### Histórico

##### #1 - 2020-11-19 20:03 - Nacho Sancho

- Se actualizó Descripción

Modifico la hora de llegada...no llegaremos a las 09:30 seguro. Saldremos a las 08:30 mas o menos...lo que nos cueste llegar con las obras o no obras.

De todas maneras iremos concretando a medida que se acerque el día

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2020-12-14 13:44 - Nacho Sancho

- Fecha de inicio cambiado 2020-12-16 por 2020-12-21

Hola Juan Carlos. Ya que se han reanudado las obras y parece que hasta el viernes no lo vuelven a reabrir, creemos que lo mejor será retrasarlo (vamos desde Zgz y es alargar mucho el trayecto). Por asegurar, estamos pensando que igual lo mejor será ir el Lunes...sino, la otra opción sería hacerlo para la vuelta de Navidades...vemos que el CAU iría por allí la semana del 18, por lo que tendríamos incluso de margen la semana del 11 de Enero).

De momento hacemos cuentas para éste Lunes 21 de Diciembre y confirmamos al final de la semana

Saludos  
-- nacho

**#3 - 2020-12-14 14:09 - Juan Carlos Samitier**

Muy bien, cuando os vaya mejor a vosotros.

El lun, 14 dic 2020 a las 14:44, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#2932](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2932#change-11135>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Fecha de inicio** cambiado **2020-12-16** por **2020-12-21**

Hola Juan Carlos. Ya que se han reanudado las obras y parece que hasta el viernes no lo vuelven a reabrir, creemos que lo mejor será retrasarlo (vamos desde Zgz y es alargar mucho el trayecto). Por asegurar, estamos pensando que igual lo mejor será ir el Lunes...sino, la otra opción sería hacerlo para la vuelta de Navidades...vemos que el CAU iría por allí la semana del 18, por lo que tendríamos incluso de margen la semana del 11 de Enero).

De momento hacemos cuentas para éste Lunes 21 de Diciembre y confirmamos al final de la semana

Saludos  
-- nacho

-----  
Visita [#2932](#): Visita Inicial - IES Castejón de Sos  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2932#change-11135>>

- \*Autor: \*Nacho Sancho  
- \*Estado: \*Abierta - Nueva  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Juan Carlos Samitier  
- \*Centro: \*IES Castejón de Sos  
- \*KM: \*246  
- \*owner-email: \*

Hola Juan Carlos

La previsión, como hemos comentado en la primera sesión, es que vayamos el miércoles 16 de Diciembre por allí a realizar la visita inicial y la hora prevista es a eso de las 11:00 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- Conocer el centro. Saludar al equipo directivo. Infraestructura del centro, la red, estudiar los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- Analizar el despliegue: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea)
- Estudiar los periféricos (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el servidor caché >En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un ladrillo. Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 1-2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 200 GB. También puede usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentas por aquí!

La instalación de los clientes la llevará a cabo el CAU a posteriori, pero podemos aclarar cualquier cosa por adelantado de la instalación si lo ves necesario para que veas como se integra todo. Nosotros podemos instalar algún equipo para que veas como queda...(si lo tienes preparado o pensado, mejor que mejor!)

Cualquier asunto que nos quieras comentar sobre la visita (u otra cosa), no dudes en preguntar. Para ello, mejor responde a través de la plataforma (puedes ir directamente clickando en el link que te habrá llegado con el correo) . Recuerda que para comentar algo en un ticket debes usar "Modificar" y escribir lo que veas en el apartado Notas.

Nos vemos!

Saludos  
-- nacho

-----  
NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.  
Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

**#4 - 2020-12-18 09:39 - Juan Carlos Samitier**

Hola:

Soy Juan Carlos, el responsable MIA del instituto de Castejón de Sos. He hablado con el equipo directivo sobre vuestra posible visita del próximo lunes, y me han dicho que preferirían que fuera después de las vacaciones, si es posible, ya que este lunes el ambiente en el instituto será bastante distendido y además van a faltar varios profesores, por lo que estarán ocupados cubriendo sus ausencias. De todas formas, si finalmente no podéis cambiarlo, pues seréis bienvenidos este lunes. Ya me lo confirmaréis.

Un saludo.

El lun, 14 dic 2020 a las 14:44, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#2932](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2932#change-11135>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Fecha de inicio** cambiado **2020-12-16** por **2020-12-21**

Hola Juan Carlos. Ya que se han reanudado las obras y parece que hasta el viernes no lo vuelven a reabrir, creemos que lo mejor será retrasarlo (vamos desde Zgz y es alargar mucho el trayecto). Por asegurar, estamos pensando que igual lo mejor será ir el Lunes...sino, la otra opción sería hacerlo para la vuelta de Navidades...vemos que el CAU iría por allí la semana del 18, por lo que tendríamos incluso de margen la semana del 11 de Enero).

De momento hacemos cuentas para éste Lunes 21 de Diciembre y confirmamos al final de la semana

Saludos  
-- nacho

-----  
Visita [#2932](#): Visita Inicial - IES Castejón de Sos  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2932#change-11135>>

- \*Autor: \*Nacho Sancho  
- \*Estado: \*Abierta - Nueva  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Juan Carlos Samitier  
- \*Centro: \*IES Castejón de Sos  
- \*KM: \*246  
- \*owner-email: \*

Hola Juan Carlos  
La previsión, como hemos comentado en la primera sesión, es que vayamos el miércoles 16 de Diciembre por allí a realizar la visita inicial y la hora prevista es a eso de las 11:00 horas.  
En la visita se realiza lo siguiente:

- Conocer el centro. Saludar al equipo directivo. Infraestructura del centro, la red, estudiar los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.  
- Analizar el despliegue: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera

aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea)

- Estudiar los periféricos (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.  
- Instalar el servidor caché > ~~En este sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un ladrillo. Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 1-2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 200 GB. También puede usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentas por aquí!~~

La instalación de los clientes la llevará a cabo el CAU a posteriori, pero podemos aclarar cualquier cosa por adelantado de la instalación si lo ves necesario para que veas como se integra todo. Nosotros podemos instalar algún equipo para que veas como queda...(si lo tienes preparado o pensado, mejor que mejor!)

Cualquier asunto que nos quieras comentar sobre la visita (u otra cosa), no dudes en preguntar. Para ello, mejor responde a través de la plataforma (puedes ir directamente clickando en el link que te habrá llegado con el correo). Recuerda que para comentar algo en un ticket debes usar "Modificar" y escribir lo que veas en el apartado Notas.

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#### #5 - 2020-12-18 10:39 - Nacho Sancho

Hola Juan Carlos...sin problemas.

Revisando el calendario, vemos que el CAU os va a desplegar los equipos la semana del 18. Nosotros podríamos ir por allí (el hueco que nos queda) antes el\* Lunes 11 de Enero\*. Si os va bien así, cambiamos fecha a entonces...

Ya me confirmas lo del 11 y lo dejamos cerrado el cambio

-- nacho

#### #6 - 2020-12-21 09:35 - Nacho Sancho

- Fecha de inicio cambiado 2020-12-21 por 2021-01-11

Cambiamos fecha al 11 de Enero...

-- nacho

#### #7 - 2021-01-08 10:25 - Nacho Sancho

Hola Juan Carlos...parece que las condiciones se nos ponen siempre en contra para ir a vuestro centro. Parece que dan un fin de semana complicado, y no sabemos como estará la carretera para el Lunes. Vamos a valorar el hecho de poder ir, pero sino lo dejaríamos para el Lunes siguiente 18. Os confirmamos el mismo Domingo-noche o Lunes. Si tienes más información o lo que sea en comentarnos

-- nacho

#### #8 - 2021-01-13 14:25 - Nacho Sancho

- Fecha de inicio cambiado 2021-01-11 por 2021-01-18

Hola Juan Carlos...al final con la suspensión de las clases y todo ya lo dimos por supuesto. Nos vemos el día 18 (lunes próximo)...esperemos Por favor, confirma que te ha llegado la información contestando a éste ticket o al mail para confirmar el cambio de fecha...muchas gracias

-- nacho

#### #9 - 2021-01-19 10:30 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

- % Realizado cambiado 0 por 100

Realizada la visita inicial dejamos detallado un breve resumen de actuación

- Reconocimiento de la red e infraestructura del centro. El centro cuenta con una red física base gestionada por un Unifi router y puntos de acceso Ubiquiti. Los equipos de la red de profesores o ip fija están en la 172.30.1.0/24 o 172.30.3.0/24, el DHCP con la clásica 192.168.4.0/22. La gestión de la red la llevan desde el Servicio Provincial
  - Llamada al Servicio Provincial para configurar acceso a la ip principal del servidor desde cualquier red
- Instalación del servidor caché. Se utiliza un equipo del centro. Cuenta con dos discos "unidos" por LVM con un total de 200 GB. Se configura con la IP 172.30.1.249
  - Autoconfiguración en los clientes de la ip del servidor caché
- Asesoramiento e implantación de un primer diseño de despliegue en el centro:
  - Etiquetas
  - Software asociado
  - Servicios (apagado, congelación, carpetas compartidas...)
  - Impresoras en red con código y tarjetas y Escáner
  - Usuarios y passwords.
  - Redes wifi a incluir en cliente
  - Posibles libros digitales y Pizarras digitales. De momento el centro no se plantea desplegarlo en las aulas/profesores, pero se aconseja su realización
  - Otros

Asesoramiento para aumentar la RAM y disco SSD de los minis que tienen en el centro ya que sino no será funcional.

Se realiza la instalación de un equipo cliente para probar configuraciones, carpetas compartidas y conexión con el servidor.

Se despejan algunas dudas sobre el funcionamiento con Vitalinux (incluso el acceso a los recursos compartidos desde sistemas operativos windows)

Quedamos a la espera de solicitar actuaciones posteriores a través de Soporte si fueran necesario

Cerramos pues incidencia.

-- nacho