

Vitalinux DGA - Soporte #2943

CRA Altorricón: Cosas Pendientes del Despliegue

2020-11-23 18:10 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola Stella, te comento respecto a las cosas demandadas por el centro y que quedaban pendientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adjunto mando fichero con las fuentes para instalar => Ya las he añadido. Comprueba tras actualizar los equipos contra Migasfree que en el Libreoffice Writer están disponibles• Ya he creado el usuario de gmail : vitalinux@craaltorricon.com , contraseña : ---. Esto lo comentamos para poder acceder al drive desde la carpeta de privado, no? Ahora mismo no estoy segura, fueron muchas cosas. => Queda pendiente. Nacho lo tiene que configurar.• Queda pendiente las impresoras de Algayón y de Vencillón, en Algayón tuve problemas y falta de tiempo, a Vencillón a ver si puedo ir esta semana. => Recuerda que me tienes que llamar cuando estés delante de ellas para configurarlas conjuntamente y luego generalizar su instalación al resto de equipos de la correspondiente localidad• Me he puesto en contacto con el servicio técnico de Macmillan porque no puedo entrar en los libros de la app, espero me lo puedan solucionar => Ok, ya nos dirás que sucede al final• Necesitaría otra etiqueta, no se si la he de pedir por aquí, ya me diréis. Es para el portátil con el que se moverá por todas las localidades, ahora he puesto todas las etiquetas, supongo que ya está bien, pero creo que faltaría la impresora de Altorricón de color. No se si realmente es necesaria otra etiqueta... => Te he creado una etiqueta nueva llamada CRA-ALTORRICON.ALTORRICON.IMPRCOLOR de tal forma que los equipos que la tengan se les configurará la impresora de color de la localidad de Altorricón. Por tanto, deberías añadir esta etiqueta también al equipo que se mueve entre localidades y a todos aquellos Vitalinux que queráis que impriman en color. Ya me confirmarás que todo Ok <p>Seguimos en contacto, saludos. -- Arturo</p>	

Histórico

#1 - 2020-11-23 18:14 - Arturo Martin

- Se actualizó Descripción

#2 - 2020-11-23 18:14 - Arturo Martin

- Se actualizó Descripción

#3 - 2020-11-24 10:13 - Arturo Martin

- Se actualizó Descripción

- Privada cambiado Sí por No

#4 - 2020-11-24 18:27 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo!!

Ahora sí que he visto la petición en la página de soporte pero no puedo contestar, no se si soy yo que no sé...

Te quería escribir que en la etiqueta CRA Altorricon-Familias, no haya hora de apagado.

Gracias por todo.

Saludos,

Stella.

#5 - 2020-11-24 20:20 - Nacho Sancho

Hola Stella...

De cara a trabajar con la cuenta de Gmail, necesito que dicha cuenta tenga habilitada o activado el servicio de Google Cloud Platform, o por lo menos, crear un proyecto en <https://console.developers.google.com/apis/library...es> posible?

Además, he cambiado la contraseña (me lo pedía) y la he perdido...me deberías resetear la contraseña. Pon si quieres la misma y me avisas Ya perdonarás

-- nacho

#6 - 2020-11-24 21:39 - Arturo Martin

Hola de nuevo Stella,

Cuando he anotado todo lo referente al equipo que tiene conectada la EPSON de Aguayón, se me ha olvidado una cosa: el CID del equipo que tiene conectada la EPSON. Por favor, mañana le echas un ojo y me lo mandas cuando puedas, sino no puedo terminar de configurar ese equipo como servidor de impresión para el resto.

Saludos, seguimos en contacto!!

#7 - 2020-11-25 13:36 - Stella Mitjans Aguilar

- Añadido Fichero Inicio chrome.png

- Añadido Fichero No usuario alumno.png

Hola Arturo!!

Justamente te iba a decir que no funciona la impresora en red, jejejeje

El CID del pc donde está conectada es : 21727

Aprovecho y te comento...

- Si quiero cambiar de usuario, no me aparece "alumno".
- Al abrir chrome, siempre me sale la ventana que tengo que aceptar (mando captura) se puede quitar?
- No me salen los marcadores que te pedí, no se si lo has hecho, ya me dirás.

Gracias.

Stella.

#8 - 2020-11-26 11:43 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Stella,

Ya te he hecho las cosas que quedaban pendientes, a excepción de los marcadores:

- Quitamos el apagado automático a los equipos etiquetados de FAMILIAS
- Configuramos la impresora de infantil EPSON de Aguayón como compartida

Respecto a lo que me preguntas te digo:

- Si quiero cambiar de usuario, no me aparece "alumno" => **Si quieres cambiar de usuario en la sesión en la que estas trabajando tienes que "Cerrar Sesión Gráfica" e iniciar sesión con un usuario nuevo. Si quieres cambiar el usuario con el que inicia sesión de manera automática deberíamos hacer cambios de configuración ya que el día de la visita me dijiste que todos los equipos de tu centro debían iniciar sesión de manera automática como profesor."**
- Al abrir chrome, siempre me sale la ventana que tengo que aceptar (mando captura) se puede quitar? => **Te pasa en todos los ordenadores?? Te pasa en todas las sesiones que inicias?? Debería mostrarte la página de inicio que solicitaste sin más, la de búsquedas de google**
- No me salen los marcadores que te pedí, no se si lo has hecho, ya me dirás. => **Me queda pendiente la configuración de los marcadores ... al ser algo que no hacemos tengo que mirar como hacerlo. En cuanto tenga un rato lo implemento y te lo hago**

Ya me dirás, seguimos en contacto!!

Saludos,

-- Arturo

#9 - 2020-11-26 15:09 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo,

Gracias por acabar las cosas pendientes.

Te aclaro cositas:

En la foto que te mandaba en el otro mensaje, donde aparecen las opciones para cambiar usuario, solo son esas las que me aparecen, lo hago

como me dices, pero no aparece alumno, no lo entiendo.

En todos los ordenadores, al abrir Chrome, si que se abre Google pero antes de poder escribir, me sale la ventana de aceptar cookies, y la verdad es un engorro. Una vez las aceptas, durante el día no te las vuelve a pedir, no se si se puede configurar que no tengas que aceptarlas cada vez que inicias sesión.

Ok a los marcadores, cuando puedas!!

Gracias,
Stella.

#10 - 2020-11-27 07:55 - Arturo Martin

Hola Stella,

La ventana a la que haces referencia donde salen todos los usuarios menos alumno, es porque esa ventana te esta pidiendo credenciales de usuario administrador (profesor, cau y dga lo son, alumno no) para poder hacer cambios en la configuración del equipo. Es decir, entiendo que tu lo que has hecho es ejecutar la acción de "cambio de usuario de inicio de sesión" y eso te muestra una ventana para que metas credenciales y luego apliques el cambio. Si eliges profesor y pones su contraseña a continuación ya te dejará elegir usuario de inicio de sesión ... no se si me estoy explicando correctamente.

No obstante, si lo que quieres es cambiar el usuario con el que inicia sesión el ordenador, es mejor que te lo hagamos nosotros, ya que te lo estamos imponiendo a través de Migasfree. Como te decia en el anterior mensaje, tu me dijiste que iniciaran todos como usuario profesor y así lo he impuesto. Si tu lo cambias en un equipo, en la siguiente sincronización contra Migasfree este te lo volverá a cambiar a profesor. Llámame si quieres cuando tengas un rato y te lo aclaro todo mejor.

Seguimos en contacto, saludos!!
-- Arturo

#11 - 2020-11-27 12:29 - Arturo Martin

Hola Stella,

Ya te he configurado los marcadores tanto en firefox como en chromium.
Ya nos dirás que queda pendiente de hacer.

Saludos,
-- Arturo

#12 - 2020-12-03 18:25 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo!!

Gracias por poner los marcadores. Están en una carpeta en la barra, se podrían poner sueltos, sin estar en una carpeta?

Ya me dirás.

Saludos,
Stella.

#13 - 2020-12-04 13:29 - Arturo Martin

Hola Stella,

Si los dejamos sueltos será un follón, ya que son varios y se desparramarán por la barra de tareas asociada a los marcadores. Lo lógico es dejarlos en una carpeta y que seleccionen.

Si al final los quieres sueltos me dices y lo haremos como tu decidas.

Quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos,
-- Arturo

#14 - 2020-12-10 16:27 - Stella Mitjans Aguilar

Hola!

De momento no han habido quejas, así que lo dejamos como están, si acaso más adelante lo hablamos.

Gracias,
Stella.

#15 - 2020-12-10 16:29 - Stella Mitjans Aguilar

Hola!

De momento no han habido quejas, así que lo dejamos como están, si acaso más adelante lo hablamos.

El tema que queda pendiente de mensajes anteriores :

Al abrir chrome, siempre me sale la ventana que tengo que aceptar (mando captura) se puede quitar? => Te pasa en todos los ordenadores?? Te pasa en todas las sesiones que inicias?? Debería mostrarte la página de inicio que solicitaste sin más, la de búsquedas de google

Me pasa en todos los pc's y en todos los usuarios y si acepto, cierro y vuelvo a entrar, me lo vuelve a pedir.

Gracias,
Stella.

#16 - 2020-12-14 12:41 - Arturo Martin

Hola Stella,

Ahora caigo en lo que comentas. El mensaje que te aparece todo el rato referente a aceptar las cookies (las cookies se pierden al cerrar el navegador), es porque cuando hablé contigo el día del despliegue te ofrecí la posibilidad de que los navegadores no guardaran el estado de la sesión anterior y me dijiste que bien. Es decir, que si un usuario inicia sesión en el navegador Web en Gmail y apaga el equipo sin cerrar sesión, para que no recuerde quien fue el último usuario conectado, eliminamos todas las cookies y demás mecanismos que hacen que si se volviera a abrir el navegador no lo haría con la cuenta anterior.

Si ese comportamiento no te compensa y prefieres que lo quitemos y que los chicos/profesores se acostumbren a cerrar la sesión en Gmail antes de cerrar el navegador/equipo nos lo dices para obrar en consecuencia.

Ya nos dirás!!

Seguimos en contacto Stella, saludos!!

-- Arturo

#17 - 2021-01-22 16:40 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo y Nacho!!

Perdonad la tardanza pero voy super a tope y no me da tiempo a llegar a todo. Además he tenido problemas personales y mi cabeza ha desconectado. Me voy a poner al 100% !!!

Tema marcadores : está perfecto.

Tema cookies, entendido, prefiero aceptarlas cada vez a que se quede abierto el gmail de algún maestro/a.

Tema cuenta vitalinux@craaltorricon.com, para acceder al drive, lo dejamos estar, el claustro se ha acostumbrado a entrar mediante su correo, así que no la liaremos más. Gracias!!

Queda pendiente comprobar el funcionamiento de las impresoras en Algayón y Vencillón, a ver si saco tiempo y las compruebo.

No he recibido noticias del CAU. Se me notificó que vendrían el 18 de enero, el pasado lunes, no recuerdo como se me notificó porque no lo encuentro. Supongo que con el jaleo de la nieve se habrá retrasado todo pero no se nada. Vosotros sabéis algo?

También queda pendiente la app de los libros de inglés, mee. Creo que conseguí que funcionaran con otro archivo que me enviaron a través de una web. Lo he de comprobar y os digo.

Creo que ya está todo, verdad?

Vamos hablando.

Saludos,

Stella.

#18 - 2021-01-22 19:30 - Nacho Sancho

Respecto a mee...no os funciona la aplicación que se puso? Ya me dirás, por tenerlo actualizado para otros centros

-- nacho

#19 - 2021-01-22 20:32 - Arturo Martin

Hola Stella,

Del CAU no sabemos nada, ya que es una contrata externa de la DGA y no estamos en contacto. Lo mejor es que les llames y acuerdes con ellos la nueva fecha de la visita a vuestro centro.

Quedo a la espera de terminar de configurar lo de las impresoras. Ya me dirás!! Saludos,

-- Arturo

#20 - 2021-02-11 17:55 - Nacho Sancho

Te respondo por aquí también, para que quede constancia Stella...

Al final hemos dejado disponible el software de la editorial en migasfree (macmillaneducationteacher) y hemos configurado la desinstalación del antiguo (mee) y la instalación de éste nuevo, así que mañana lo tendrás disponible cuando se hayan actualizado los equipos

Saludos

-- nacho

#21 - 2021-02-13 09:07 - Stella Mitjans Aguilar

Perfecto!!

Pues diría que este hilo ya se puede cerrar.

Espero que los del CAU vengan pronto e instalen Vitalinux en los equipos que quedan que me dan problemas y en los tablets.

Muchas gracias a los dos!!

Saludos,

Stella.

#22 - 2021-02-15 09:29 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Perfecto Stella, cierro la incidencia entonces. Pongo aquí también el resumen de lo que tienes configurado, y que has pedido en la otra petición, así lo tienes en ambas:

1) Tienes las siguientes etiquetas creadas, las que solicitaste en la visita:

CRA-ALTORRICON
CRA-ALTORRICON.ALGAYON
CRA-ALTORRICON.ALGAYON.TABLETS
CRA-ALTORRICON.ALATORRICON
CRA-ALTORRICON.ALATORRICON.IMPRCOLOR
CRA-ALTORRICON.ALATORRICON.PLANTA1
CRA-ALTORRICON.ALATORRICON.PLANTA2
CRA-ALTORRICON.ALATORRICON.TABLETS
CRA-ALTORRICON.FAMILIAS
CRA-ALTORRICON.VENCILLON
CRA-ALTORRICON.VENCILLON.TABLETS

2) El número de Vitalinux que tienes son:

Algayón => 7 equipos Vitalinux
Altorricón => 13 equipos Vitalinux
Vencillón => 7 equipos Vitalinux

3) Los programas añadidos que tienes instalados para todos tus equipos, sumados a los que ya vienen preinstalados en Vitalinux son:

vx-dga-l-conf-centro-craalorricon => Personaliza los equipos de tu CRA
vx-dga-l-congelar-escriptorio
vx-dga-l-carpetas-compartidas-cliente
vx-dga-l-navegadores-confclean-chrome => Evitan dejar rastro de las sesiones abiertas
vx-dga-l-navegadores-confclean-firefox => Evitan dejar rastro de las sesiones abiertas
vx-dga-l-navegadores-paginicio => Configuran las páginas de inicio de tus navegadores
vx-dga-l-mblock-last
kolourpaint
gpaint
macmillaneducationteacher
audacity

4) En el siguiente archivo de descripción tienes todo lo referente a tu centro (horas de apagado, páginas de inicio, etc.):

<https://gitlab.vitalinux.educa.aragon.es/vitalinux-devops/vx-dga-l-conf-centro-craalorricon/blob/master/usr/share/vitalinux/conf-centro/vx-centro.conf.js>

Saludos,
-- Arturo

Ficheros

Inicio chrome.png	103 KB	2020-11-25	Stella Mitjans Aguilar
No usuario alumno.png	1,75 MB	2020-11-25	Stella Mitjans Aguilar