

## Vitalinux DGA - Soporte #2947

### IES de Villanueva de Gállego - Resolución de pantalla en libros Burlington

2020-11-24 08:41 - Andrés Aguilera

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Normal	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>		
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
<p>El departamento de inglés nos comenta un pequeño problema con los libros de Burlington que sucede desde la semana pasada. Al abrirlo e introducir usuario y contraseña a veces sale una ventana muy pequeña, que no puede ser maximizada y tampoco tiene barra de desplazamiento vertical, con lo cual solo se puede bajar con la ruleta del ratón. Y si el libro que necesitan abrir está en las últimas posiciones no lo pueden abrir.</p> <p>Gracias. Saludos, Andrés</p>		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
relacionada con Soporte #2941: IES Ángel Sanz Briz - Ventana con listado libr...		<b>Cerrada</b>

#### Histórico

##### #1 - 2020-11-25 10:15 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #2941: IES Ángel Sanz Briz - Ventana con listado libros Burlington

##### #2 - 2020-11-25 10:18 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado IES de Villanueva de Gállego. Resolución de pantalla en libros Burlington por IES de Villanueva de Gállego - Resolución de pantalla en libros Burlington

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Ya hemos reportado el aviso a burlington (se debe a un posible error en una actualización)

--nacho

##### #3 - 2020-11-26 15:17 - Nacho Sancho

Hola Andrés...me haría falta acceso a una máquina donde tengáis el problema para que los técnicos de burlington se conecten y puedan hacer el check de lo que pasa...es posible? Ya me dices CID y en qué ventana se pueden conectar (a poder ser, amplia :-)

--nacho

##### #4 - 2020-11-27 08:21 - Andrés Aguilera

Hola Nacho:

El CID del equipo en el que se pueden conectar es el 17802. Pero no sé exactamente a qué te refieres con lo de la ventana para conectarse...

El equipo que te he dicho estará encendido hasta las 14:30.

Saludos

##### #5 - 2020-11-27 08:48 - Nacho Sancho

Perdón...ventana me refiero, a que se pueden conectar en cualquier momento, no? Es decir, que no lo va a usar nadie (no vaya a ser que se asusten de ver que se les mueve todo)

--nacho

##### #6 - 2020-11-27 08:53 - Andrés Aguilera

Sin problema. Es el ordenador de mi departamento...

Bueno, ya veo que estás por aquí :)

**#7 - 2020-11-27 09:25 - Nacho Sancho**

Ya nos hemos conectado y no acaba de ver qué puede ser, así que van a hacer mas pruebas.

Le he dicho que puede contar con el equipo, pero si os hace falta me dices, porque me da que lo van a intentar replicar en sus equipos y no se van a conectar..ya me dices si eso!

-- nacho

**#8 - 2020-11-30 08:11 - Andrés Aguilera**

Hola de nuevo. He encendido otro ordenador (CID 1055) que tiene mucho menos uso. Mejor si las pruebas las hacéis con ese equipo. El horario hasta las 14:55 (que está el apagado automático).

Saludos y gracias

**#9 - 2020-11-30 08:42 - Nacho Sancho**

Ok...gracias.

Les informo a los de burlington...a ver si consiguen dar con el problema

-- nacho

**#10 - 2020-12-01 12:51 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola...ya debería estar resuelto (nos han pasado el parche y lo hemos aplicado en todos los servidores de centros...) comprueba a ver si está todo ok y cerramos la incidencia!

-- nacho

**#11 - 2020-12-02 10:01 - Andrés Aguilera**

Les comento a los compañeros de inglés y si no me dicen nada para el viernes te vuelvo a avisar por dejar cerrada la incidencia.

Gracias!

**#12 - 2020-12-02 11:21 - Nacho Sancho**

Me acaban de reportar de un centro que sigue con el problema....grrrr A ver que dicen en vuestro centro, pero sigo insistiendo con los de burlington

-- nacho

**#13 - 2020-12-03 19:21 - Nacho Sancho**

Hoy han hecho algún cambio y parece que puede estar resuelto...ya me diréis si ahora se abre bien!

También me han indicado que en el caso de que no salga el scroll, se puede solucionar (hasta que lo vuelvan a revisar) usando la "rueda" del ratón...que baja. Por que se lo comunicáis a los profes

Pero vamos, revisar si va todo ok y me dices si o no, para comunicarlo a la editorial y que liberen la mejora

Gracias y perdones!

-- nacho

**#14 - 2020-12-15 10:50 - Andrés Aguilera**

Hola. Ningún compañero de inglés ha dicho nada en los últimos 10 días así que parece que solucionado. De todas formas hemos copiado los libros en local por si acaso pasara algo para que los tuvieran accesibles.

Lo de la rueda del ratón tenía el mismo problema, bajábamos pero no aparecían los libros que estaban en la parte de abajo de la ventana.

Saludos

**#15 - 2020-12-15 11:27 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Justo nos pasaron otra actualización que hemos propagado a los centros, para solucionar el tema....espero que todo esté ok.

Cierro pues la incidencia, pero si eso no dudes en reabrila

-- nacho

**Ficheros**

---

Burlington 1.png

2,73 MB

2020-11-24

Andrés Aguilera