

Vitalinux DGA - Soporte #3000

CEIP Tomás Alvira - Recuperar documentos desaparecidos de una carpeta de DOCUMENTOS

2020-12-10 08:23 - Luis Albero Ruiz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, una compañera me trasmite que tenia una carpeta en documentos y que le ha desaparecido, esa carpeta no esta congelada y la carpeta no aparece en busqueda ni en la papelera. ¿Hay alguna opción de recuperación? el CID del ordenador es 16614.</p> <p>Un saludo y gracias!!!</p>	

Histórico

#1 - 2020-12-10 18:09 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Recuperar documentos desaparecidos de una carpeta de DOCUMENTOS* por *CEIP Tomás Alvira - Recuperar documentos desaparecidos de una carpeta de DOCUMENTOS*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Luis....entiendo que la compañera ha borrado la carpeta...no? Sería un problema que el sistema lo haya borrado solo, claro está. Existe una herramienta para intentar recuperar datos borrados, llamada Testdisk. Es por consola y evidentemente no se garantiza la recuperación (cuando se borra un archivo se marca como borrado en el disco. En ése momento aún se puede recuperar, pero si luego seguimos haciendo cosas se pueden sobrescribir los sectores donde estaban y ya no podemos recuperar (vamos, que el tiempo no juega a nuestro favor). Veo la máquina apagada...si la puedes dejar arrancada mañana, me dices. Que no la toquen mejor, para evitar perder mas datos. Esperanza eso si...pocas :(

-- nacho

#2 - 2020-12-14 08:31 - Luis Albero Ruiz

Mil gracias por las molestias. Le comenté a la maestra y dijo que no había nada tan importante como para tanta molestia. Puede volver a pedir los videos y cosas a los padres.

#3 - 2020-12-14 20:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*