

Vitalinux DGA - Soporte #3006

CEIP GLORIA ARENILLAS: Horas de Apagado de ordenador

2020-12-11 07:53 - Pilar Longares Monreal

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, El ordenador puesto 7, etiqueta PRI-GLORIAARENILLAS.ALUMNADO.SALAPCS, con el CID nº 19938 se apaga todos los días a las 15,30 h., venía ya así de antemano (es un ordenador que nos llegó ya con Vitalinux) Querríamos que nos quitaseis ese apagado, con los que establecimos para todos es suficiente. Gracias,	

Histórico

#1 - 2020-12-11 08:58 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP GLORIA ARENILLAS. Apagado de ordenador por CEIP GLORIA ARENILLAS: Horas de Apagado de ordenador
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pilar,

He entrado al equipo y he reseteado sus horas de apagado, pero mirando vuestra configuración, si no me equivoqué al hacerlo, están configuradas como horas de apagado general para todos los equipos de vuestro centro: **Apagado general 15:30 y 22:00**
¿Quieres que imponga otras horas diferentes de apagado que no sean las 15:30 y 22:00?

Quedo a la espera de lo que me digáis.
Saludos,
-- Arturo

#2 - 2020-12-11 11:05 - Pilar Longares Monreal

Hola,
necesitamos que las horas de apagado sean las 17,30 h y las 22 h,
disculpa la confusión,
muchas gracias

#3 - 2020-12-11 11:06 - Pilar Longares Monreal

En todos los equipo,
perdona por el lío

#4 - 2020-12-11 23:22 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas noches Pilar,

Ya lo he corregido y actualizado en Migasfree.
Al revés, disculpad vosotras que seguramente me lié al imponer las horas de apagado y en lugar de poner las 5:30 de la tarde puse 15:30 ... no se.
Bueno, lo importante es que todo tiene solución.
Ya comprobaréis el correcto funcionamiento para cerrar la incidencia.
Saludos,
-- Arturo

#5 - 2020-12-16 13:11 - Pilar Longares Monreal

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Solucionado, gracias