

Vitalinux DGA - Soporte #3028

IES SANTIAGO HERNANDEZ, problemas PDI Hitachi trio

2020-12-18 09:03 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días hemos actualizado a la versión 2.0 en los ordenadores de aula (hp) y están diciéndome los profesores que la pizarra digital no funciona como antes, en algunas ocasiones no conecta o indica que no tiene conexión y si la tiene, en definitiva que no van tan bien como antes de actualizar en las mismas aulas. ¿hay algo que actualizar o modificar?</p>	

Histórico

#1 - 2020-12-18 17:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Vicente...en efecto, puede ocurrir que la pizarra Hitachi TRIO (solo pasa con ese modelo, el resto van bien) no vaya tan fina. El motivo: el driver de la pizarra y software para ese modelo no está actualizado para sistemas modernos (y la casa no quiere actualizar) y hemos tenido que desarrollar una solución basada en docker (no entro en detalles para no marear). Dicha solución a priori es funcional, pero requiere de una cosa: **la aplicación Starboard debe estar arrancada para que la pizarra funcione**, no es como antes, que podías tener la aplicación cerrada y funcionando la pizarra (ya que el driver se cargaba en el sistema, pero ahora no se puede cargar....se carga en un entorno docker que arranca con la aplicación). Deben arrancar la app y minimizarla si quieres usar la pizarra fuera de la aplicación de starboard

Tengo que intentar ver si puedo separar dicha funcionalidad (Driver de software) y arrancarla al inicio, pero vamos algo atascados y esto no está "arriba" en prioridades (tocar un software cerrado es complejo y normalmente llegas a mal puerto, pero le daré en cuanto pueda, ya que hay muchas pizarras)

Si aún así no funciona como debes, me conecto un día y miramos a ver que pasa
-- nacho

#2 - 2020-12-21 08:06 - Vicente Gayarre Latorre

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Nacho ya había visto que si se arrancaba la aplicación si que funcionaba la opción táctil, incluso aunque aparezca la notificación de no conectada. Así que lo solucionamos así y cierro la incidencia
.Felices fiestas.