Vitalinux DGA - Tareas #303

Carpetas de red y actualización

2016-10-10 12:00 - Sergio Gimeno

Estado:	Cerrada	**Fecha de inicio:**	2016-10-10
Prioridad:	Inmediata	**Fecha fin:**	2016-10-11
Asignado a:	Arturo Martin	**% Realizado:**	0%
Categoría:	Servidores Cache	**Tiempo estimado:**	0.00 hora
owner-email:			

Descripción

Buenos días,

Hemos visto que ha habido cambios en los ordenadores de los alumnos y eso nos ha generado unos problemas que paso a enumerar:

1. Cada pocos segundos aparecen las ventas de "las unidades se han montado correctamente" como son unas cuantas ventanas cada poco tiempo...es molesto
2. Por otro lado, las carpetas que dice que monta no están montadas. Teníamos configurado que aparecieran en los escritorios de los alumnos la carpeta de "alumnos" pero no aparece...

Ya nos indicas qué se puede hacer, ok?

Indico prioridad inmediata más que nada porque nos gustaría usar los equipos después del recreo.

Muchas gracias!!

Histórico

#1 - 2016-10-10 20:43 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Sergio!! Lo siento mucho pero estamos de vacaciones en Zaragoza. Nacho esta por el pirineo y yo en el pueblo. Si te parece bien mañana a primera hora dejas uno de los equipos a los que les ocurre eso encendido, me dices el CID y me conecto en remoto para ver que pasa, y para ver si puedo automatizar la solución.
Ya me dirás, espero tu mensaje, seguimos en contacto. Por si acaso, mi telefono personal es el 635613187. Perdona las molestas.
Saludos!!

#2 - 2016-10-10 21:23 - Sergio Gimeno

Buenas tardes Arturo,

Cierto, no me he acordado yo que en Zaragoza es fiesta. Ya perdonarás.

De todos modos, mañana a primera hora te mando whatapp y si es fácil de solucionar pues perfecto.

Muchas gracias!!

Un saludo

#3 - 2016-10-11 09:03 - Arturo Martin

Hola Sergio!!

Estoy a la espera de que me indiques el CID del equipo, pero me he dado cuenta que no tengo conexión con vuestro servidor caché, que es el dispositivo que usamos de pasarela/enlace/intermediario para conectarnos desde el exterior a los equipos Vitalinux de vuestro centro. Si no te importa ya comprobarás que esta activo. Por tanto, en cuanto puedas:

1) Compruebas que el servidor caché funciona adecuadamente. Sino prueba a reiniciarlo.
2) Arrancas un equipo Vitalinux de los que salen constantemente los mensajes que me indicas en relación a las carpetas de red, y me envías el CID de ese equipo.

Seguimos en contacto!!

#4 - 2016-10-11 11:45 - Sergio Gimeno

- Fecha fin establecido a 2016-10-11

Buenos días Arturo,

Tal como hemos comentado ya está solucionado.

Muchas gracias nuevamente y disculpa las molestias.

Un saludo

Sergio

#5 - 2016-10-11 11:47 - Sergio Gimeno

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada