

Vitalinux DGA - Soporte #3041

CPEPA Ribagorza - Graus: Carpeta servidor impresora desconfigurada

2021-01-07 16:04 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas, Solicito se revise la carpeta donde se enviaban los documentos escaneados ya que ha dejado de funcionar.	

Histórico

#1 - 2021-01-07 16:40 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Carpeta servidor impresora desconfigurada por CPEPA Ribagorza - Graus: Carpeta servidor impresora desconfigurada*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Arturo Martin*

Buenas tardes Jaione,

No se que ha podido pasar ya que si recuerdas lo reconfiguramos antes de las vacaciones de Navidad.

He intentado conectarme al servidor caché pero lo detecto como apagado. Es decir, comprueba que el servidor Caché esté encendido, no vaya a ser que sea esa la razón por la cual no se ven las carpetas compartidas.

Quedo a la espera de lo que me digas para poder conectarme al servidor Caché y revisar su configuración.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2021-01-08 10:49 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Arturo, no había dejado constancia creo, por eso lo he vuelto a poner.

Ahora funciona, simplemente la doy por solucionada.