# Vitalinux DGA - Soporte #3049

## CPEPA Ribagorza Graus: Carpeta escaner no se visualizan docus pero están

2021-01-13 16:57 - Jaione Irisarri

| Estado:      | Cerrada         |  |
|--------------|-----------------|--|
| Prioridad:   | Normal          |  |
| Asignado a:  | Arturo Martin   |  |
| Categoría:   | Equipos Cliente |  |
| owner-email: |                 |  |

## Descripción

Buenas a los dos,

No sé qué pasa, pero cuando accedo desde mi portátil personal veo los archivos en el servidor en la carpeta de escaner, si embargo, cuando intento acceder desde un portátil del centro u ordenador con Vita... está vacía, no se ven los documentos.

#### Histórico

## #1 - 2021-01-15 13:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Carpeta escaner no se visualizan docus pero están por CPEPA Ribagorza Graus: Carpeta escaner no se visualizan docus pero están
- Estado cambiado Abierta Nueva por Abierta Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Jaione.

Me he conectado a su servidor caché y esta todo Ok en relación al escaner. Comentarte que la carpeta **escaner** esta dentro del recurso compartido **privado**, es decir, que desde un Vitalinux sólo es accesible desde la cuenta de usuario de profesor. ¿Los Vitalinux desde los que tratas de acceder inician sesión como profesor? Podemos cambiar esta configuración y dejarla en otro lado pero entonces los alumnos tendrán acceso también a todo lo que se escanee. Ya me dirás, saludos!!

--Arturo

### #2 - 2021-02-10 08:45 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya funciona! La cierro!

2024-05-20 1/1