

## Vitalinux DGA - Soporte #3061

### CEIP Maestro Monreal: cambio en el escritorio

2021-01-15 14:09 - Diego López Gutiérrez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	

**Descripción**

Hola Arturo:

Nos gustaría, si puede ser, que en el escritorio solo aparecieran los iconos de papelería, mi pc, gnu Paint y Google Chrome. El resto quitarlos.

No nos corre ninguna prisa, hasta junio hay tiempo.

Muchas gracias. Atentamente

Diego López Gutiérrez

Director CEIP Maestro Monreal

C/Joaquín Artigas, 2

50270 Ricla (Zaragoza)

976606294

<[https://mailto:%20cpricla@educa.aragon.es](mailto:%20cpricla@educa.aragon.es)> cpricla@educa.aragon.es  
<<https://ceipmaestromonreal.es/>> <https://ceipmaestromonreal.es>

---

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD**

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados.

En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de ficheros automatizados. Los datos se utilizan para la gestión del correo electrónico. Puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a:  
<[https://mailto:%20cpricla@educa.aragon.es](mailto:%20cpricla@educa.aragon.es)> cpricla@educa.aragon.es

P Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

#### Historico

#1 - 2021-01-19 10:23 - Arturo Martin

- Asunto cambiado cambio en el escritorio por CEIP Maestro Monreal: cambio en el escritorio

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Diego,

Revisando todo lo que tenemos configurado para tu centro en Migasfree veo que nos pediste en la visita a tu centro lo siguiente:

- 1) Un acceso directo en el Escritorio a **Google Docs**
- 2) Un acceso directo en el Escritorio a **Google Presentaciones**

En cambio ahora nos pides accesos directos a **papelera, mi pc, gnu Paint y Google Chrome (chromium)** ¿ya no quieres los de Google Docs y Presentaciones?

Ya me dirás para terminar de configurarlo todo.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

## #2 - 2021-01-19 11:36 - Diego López Gutiérrez

- Añadido Fichero image001.png
- Añadido Fichero image003.png
- Añadido Fichero image005.jpg
- Añadido Fichero image007.png
- Añadido Fichero image008.png
- Añadido Fichero image010.png
- Añadido Fichero image012.png
- Añadido Fichero oledata.mso
- Añadido Fichero image014.png
- Añadido Fichero image015.png
- Añadido Fichero image016.jpg
- Añadido Fichero image017.jpg
- Añadido Fichero image018.jpg
- Añadido Fichero image019.jpg

Buenos días:

No, ahora ya no es necesario.

Muchas gracias

Diego López Gutiérrez

Director CEIP Maestro Monreal

C/Joaquín Artigas, 2

50270 Ricla (Zaragoza)

976606294

<[https://mailto:%20cpricla@educa.aragon.es](mailto:%20cpricla@educa.aragon.es)> cpricla@educa.aragon.es  
<<https://ceipmaestromonreal.es/>> <https://ceipmaestromonreal.es>

---

## AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados.

En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de ficheros automatizados. Los datos se utilizan para la gestión del correo electrónico. Puede

ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a: <<https://mailto:%20cpricla@educa.aragon.es>> cpricla@educa.aragon.es

P Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

De: [soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es) <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)>

Enviado el: martes, 19 de enero de 2021 11:24

Asunto: [Vitalinux DGA - Soporte [#3061](#)] (Abierta - Respuesta Soporte) CEIP Maestro Monreal: cambio en el escritorio

La petición [#3061](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3061#change-11407>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- 
- Asunto cambiado cambio en el escritorio por CEIP Maestro Monreal: cambio en el escritorio
  - Categoría establecido a Equipos Cliente
  - Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
  - Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Diego,

Revisando todo lo que tenemos configurado para tu centro en Migasfree veo que nos pediste en la visita a tu centro lo siguiente:

- 1) Un acceso directo en el Escritorio a Google Docs
- 2) Un acceso directo en el Escritorio a Google Presentaciones

En cambio ahora nos pides accesos directos a papelera, mi pc, gnu Paint y Google Chrome (chromium) ¿ya no quieres los de Google Docs y Presentaciones?

Ya me dirás para terminar de configurarlo todo.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

---

Soporte [#3061](#): CEIP Maestro Monreal: cambio en el escritorio <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3061#change-11407>>

- Autor: Diego López Gutiérrez
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Normal
- Asignado a: Arturo Martin
- Categoría: Equipos Cliente
- owner-email:

Hola Arturo:

Nos gustaría, si puede ser, que en el escritorio solo apareciesen los iconos de papelera, mi pc, gnu Paint y Google Chrome. El resto quitarlos.

No nos corre ninguna prisa, hasta junio hay tiempo.

Muchas gracias. Atentamente

Diego López Gutiérrez

Director CEIP Maestro Monreal

C/Joaquín Artigas, 2

50270 Ricla (Zaragoza)

976606294

<<https://mailto:%20cpricla@educa.aragon.es>> cpricla@educa.aragon.es <<mailto:cpricla@educa.aragon.es>>  
<<https://ceipmaestromonreal.es/>> <https://ceipmaestromonreal.es>

---

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo

que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados.

En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de ficheros automatizados. Los datos se utilizan para la gestión del correo electrónico. Puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a:  
<[https://mailto:%20cpricla@educa.aragon.es](mailto:%20cpricla@educa.aragon.es)> cpricla@educa.aragon.es <mailto:cpricla@educa.aragon.es>

P Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

Ficheros image001.png <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1174/image001.png>> (84,5 KB)  
image003.png <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1175/image003.png>> (152 KB)  
image005.jpg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1176/image005.jpg>> (7,29 KB)  
image007.png <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1177/image007.png>> (10,2 KB)  
image008.png <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1178/image008.png>> (63,7 KB)  
image010.png <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1179/image010.png>> (50,7 KB)  
image012.png <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1180/image012.png>> (52,6 KB)  
oledata.mso <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1181/oledata.mso>> (65,6 KB)  
image014.png <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1182/image014.png>> (18,1 KB)  
image015.png <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1183/image015.png>> (61,3 KB)  
image016.jpg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1184/image016.jpg>> (3,32 KB)  
image017.jpg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1185/image017.jpg>> (5,83 KB)  
image018.jpg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1186/image018.jpg>> (4,68 KB)  
image019.jpg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1187/image019.jpg>> (4,41 KB)

---

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte. Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

### #3 - 2021-01-21 21:52 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas noches Diego,

Ya te he configurado la personalización de Escritorio que has pedido. Ya comprobarás tras la próxima actualización contra Migasfree que en los Escritorios tan sólo queda lo que tu requieres. Quedo a la espera de lo que me digas para corregir lo que sea necesario o cerrar la incidencia.

Seguimos en contacto, saludos!!  
-- Arturo

### #4 - 2021-05-24 18:18 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenas tardes Diego,

Al no recibir respuesta por tu parte en relación a esta petición entiendo que esta todo solucionado. Si no te parece mal doy por cerrada esta petición, pero puedes reabirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Reiteramos nuestra disposición a echaros una mano en todo lo que necesitéis. Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

### #5 - 2021-05-24 18:36 - Diego López Gutiérrez

Ok gracias

Enviado desde mi iPhone

El 24 may 2021, a las 20:18, [soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es) escribió:

□ La petición #3061 ha sido actualizada por Arturo Martin.  
Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada  
Buenas tardes Diego,

Al no recibir respuesta por tu parte en relación a esta petición entiendo que esta todo solucionado. Si no te parece mal doy por cerrada esta petición, pero puedes reabirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Reiteramos nuestra disposición a echaros una mano en todo lo que necesitéis.  
Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

Soporte [#3061](#): CEIP Maestro Monreal: cambio en el escritorio  
Autor: Diego López Gutiérrez  
Estado: Cerrada  
Prioridad: Normal  
Asignado a: Arturo Martin  
Categoría: Equipos Cliente  
owner-email:  
Hola Arturo:

Nos gustaría, si puede ser, que en el escritorio solo apareciesen los iconos de papelera, mi pc, gnu Paint y Google Chrome. El resto quitarlos.

No nos corre ninguna prisa, hasta junio hay tiempo.

Muchas gracias. Atentamente

Diego López Gutiérrez

Director CEIP Maestro Monreal

C/Joaquín Artigas, 2

50270 Ricla (Zaragoza)

976606294

[cpricla@educa.aragon.es](mailto:cpricla@educa.aragon.es)  
<https://ceipmaestromonreal.es/>

---

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados.

En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de ficheros automatizados. Los datos se utilizan para la gestión del correo electrónico. Puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a:  
[cpricla@educa.aragon.es](mailto:cpricla@educa.aragon.es)

P Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

#### Ficheros

image001.png (84,5 KB)  
image003.png (152 KB)  
image005.jpg (7,29 KB)  
image007.png (10,2 KB)  
image008.png (63,7 KB)  
image010.png (50,7 KB)  
image012.png (52,6 KB)  
oledata.mso (65,6 KB)  
image014.png (18,1 KB)  
image015.png (61,3 KB)  
image016.jpg (3,32 KB)  
image017.jpg (5,83 KB)  
image018.jpg (4,68 KB)  
image019.jpg (4,41 KB)  
image001.png (84,5 KB)

image003.png (152 KB)  
image005.jpg (7,29 KB)  
image007.png (10,2 KB)  
image008.png (63,7 KB)  
image010.png (50,7 KB)  
image012.png (52,6 KB)  
oledata.mso (65,6 KB)  
image014.png (18,1 KB)  
image015.png (61,3 KB)  
image016.jpg (3,32 KB)  
image017.jpg (5,83 KB)  
image018.jpg (4,68 KB)  
image019.jpg (4,41 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el Foro/Noticias correspondiente.

## Ficheros

image001.png	84,5 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image003.png	152 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image005.jpg	7,29 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image007.png	10,2 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image008.png	63,7 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image010.png	50,7 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image012.png	52,6 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
oledata.mso	65,6 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image014.png	18,1 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image015.png	61,3 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image016.jpg	3,32 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image017.jpg	5,83 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image018.jpg	4,68 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image019.jpg	4,41 KB	2021-01-15	Diego López Gutiérrez
image001.png	84,5 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image003.png	152 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image005.jpg	7,29 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image007.png	10,2 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image008.png	63,7 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image010.png	50,7 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image012.png	52,6 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
oledata.mso	65,6 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image014.png	18,1 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image015.png	61,3 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image016.jpg	3,32 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image017.jpg	5,83 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image018.jpg	4,68 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez
image019.jpg	4,41 KB	2021-01-19	Diego López Gutiérrez