

## Vitalinux DGA - Soporte #3072

Tareas # 3075 (Cerrada): Libros de Francés y flash

### IES Francés de Aranda - No funcionan los libros de francés

2021-01-20 16:48 - Eva Subirón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas tardes, Nacho.	
Te escribo desde el Francés de Aranda de Teruel porque me comentan mis compañeras de francés que no les funcionan los libros digitales por culpa del adobe Flash.	
Podéis, por favor, revisarlo?	
Gracias por tu atención.	
Saludos, Eva.	

#### Histórico

##### #1 - 2021-01-21 09:25 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado No funcionan los libros de francés por IES Francés de Aranda - No funcionan los libros de francés
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho
- Tarea padre establecido a #3075

Hola Eva. Agrupo la incidencia con la general para éste problema.

Desde la editorial nos comentan que nos van a pasar los libros de Parachute y Pluriel. El resto los tendremos que lanzar con el ejecutable de windows usando wine. Vamos a ver si lo podemos automatizar para que no tengáis que hacer nada....os mantenemos informados..

-- nacho

##### #2 - 2021-01-25 12:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola. Parece que [se ha conseguido dar en el clavo con el tema del flash](#) y ahora deberían funcionar los libros de nuevo

Recordar que en éste caso se deben arrancar en un "entorno simulado, como si fuera un navegador", pero lo que no cuenta con las opciones de por ejemplo ir "hacia atrás" como cuentas en un navegador web. Por ello, la aplicación (el libro) debe permitir la navegación (parece que si)

Por favor, probarlo y nos decís si esto soluciona el problema. Recordaos que la solución que nos da la editorial es:

1. Para el caso de Parachute y Defis nos los pasarán en html5. Cuando esté lo actualizaremos y arrancará de nuevo con el navegador
2. Para el resto de libros no hay versión en html5 y la solución pasaba por arrancar la app de windows (que tampoco tiene los botones de navegación) así que es mejor la solución que se ha propuesto (no tenemos que arrancar el emulador de windows)

Quedamos a la espera!

-- nacho

##### #3 - 2021-02-07 10:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro la incidencia, entiendo que todo está funcionando bien (otros centros así lo reportan)

Si no es el caso, no dudes en reabrirla

-- nacho