

Vitalinux DGA - Soporte #3078

IES Conde Aranda - actualización de equipos EPOPTES aula 102

2021-01-21 12:20 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días. Petición de los compañeros de tecnología: En el aula de informática 102 tenemos 3 equipos que se cambiaron y no están activados o sincronizados para trabajar con Epopotes. Os paso el CID de estos 3 y uno más que parece no se conecta: 15323 15322 21260 15231 Saludos y gracias	

Histórico

#1 - 2021-01-21 20:23 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado actualización de equipos EPOPTES aula 102 por IES Conde Aranda - actualización de equipos EPOPTES aula 102
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola.

Ya tienes a los tres equipos etiquetados con la etiqueta de inf102 para que se les aplique las configuraciones correspondientes (entre otras, el tema del epopotes). Deberán **actualizarse una vez** y luego deberás **reiniciar** los equipos para que sean visibles.

Respecto al equipo que nos dices, puedes comprobar si el equipo que lo "controla" está bien configurado. Para ello, ejecuta (ctrl+espacio) "epoptes cliente - definir servidor control" y comprueba que es el que debe ser (192.168.4.124 según veo). Además, puedes comprobar si lo ves, haciendo un ping desde el equipo cliente. Si está mal la ip del controlador, la puedes poner bien con esa aplicación y reinicia para que surta efecto

Ya me dices!

-- nacho

#2 - 2021-02-07 11:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola.

Entiendo que todo se ha solucionado y/o las dudas que pudiera haber están resueltas, así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabrirla o crear una nueva!

Saludos