

Vitalinux DGA - Soporte #3088

IES Felix de Azara - Visualización libros Burlington

2021-01-25 08:52 - Andrés Aguilera

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
De nuevo con los libros de Burlington... Me comenta una compañera "No puedo acceder al libro digital porque la pestaña de entrar al libro queda fuera del rango de la pantalla. Puedo acceder a ellos, pero una vez seleccionado el de 2ºPMAR no puedo entrar." Adjunto captura de pantalla.	
Gracias. Saludos, Andrés	

Histórico

#1 - 2021-01-25 12:12 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Visualización libros Burlington por IES Felix de Azara - Visualización libros Burlington
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Andrés.

Eso tiene pinta de ser más un problema de la resolución o ajuste de las pantallas, que del libro.

¿Es posible que el equipo esté conectado a un proyector y tenga resoluciones diferentes para proyector y pantalla? En ese caso se está intentando meter en la pequeña y no cabe

¿Me puedes decir el CID o nos conectamos un momento en remoto para verlo?

-- nacho

#2 - 2021-02-03 08:25 - Andrés Aguilera

Muchas gracias! Era problema de resolución.

Como hace unas semanas también hubo problema con Burlington... pues de primeras ya pensé que podría ser lo mismo.

Saludos

#3 - 2021-02-03 10:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok...cierro pues la incidencia

-- nacho

Ficheros

Captura de pantalla de 2021-01-19 09-19-21.png	1,68 MB	2021-01-25	Andrés Aguilera
--	---------	------------	-----------------