Vitalinux DGA - Soporte #31

Configuración tipo papel en los navegadores

2015-11-19 15:21 - Oscar Escarza Azcarate

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Firefox viene con un tipo de papel US letter en la configuración de impresión por defecto y la impresora da error.

No se si es posible cambiar eso de forma global o para las nuevas instalaciones, para no tener que ir haciéndolo equipo por equipo

Histórico

#1 - 2015-12-01 11:04 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Oscar.
Perdona el retraso...
Se hace extraño que te salga el tipo US....parece más un problema de tema de configuración de la región o idiomas. Nosotros lo hemos mirado en varios equipos distintos con y sin impresoras y todas salen ok. Por cierto, la versión que tienes es un Ubuntu Desktop, no un Vitalinux...
Como orientación, en Ubuntu Desktop -> Configuración de idiomas -> Aplicar a todo el sistema.

Si no es un Vitalinux, difícilmente podríamos hacer algo de forma automatizada...

Saludos
-- nacho

#2 - 2015-12-01 12:27 - Oscar Escarza Azcarate

Lo del ubuntu desktop es por que envié la incidencia desde casa (por eso en el pantallazo aparece ubuntu), el problema se da en el centro y allí tenemos vitalinux.

#3 - 2015-12-01 13:37 - Nacho Sancho

Mmmmm...
Pues es raro raro.
Solo te pasa con firefox? Es decir, con otros programas también te sale la primera opción la de US Letter?
Lo mejor sería intentar conectarnos a alguno de ésos equipos y probarlo en remoto, para detectar donde está el problema exacto y propagarlo a todos los equipos afectados...seguro que al final damos con el problema

Ya me dirás si es posible tener acceso a alguno que se pueda dejar conectado para conectarnos a él

Saludos
-- nacho

#4 - 2015-12-10 13:44 - Nacho Sancho

Hola Oscar...sobre el asunto del papel de los navegadores hay alguna novedad? Te pasa en otros programas o solo en firefox?

Saludos
-- nacho

#5 - 2015-12-10 15:16 - Oscar Escarza Azcarate

Nacho Sancho escribió:

> Hola Oscar...sobre el asunto del papel de los navegadores hay alguna novedad? Te pasa en otros programas o solo en firefox?

Hola Nacho, perdona que tarde pero es que se me pone el mensajeen promociones y no lo veo.

En chrome no pasa (el papel es A4)

Ahora no estoy en el centro mañana dejo dos encendidos, uno con el problema y otro que no y te paso la etiqueta migasfrre para que podáis mirarlo.

Saludos.

#6 - 2015-12-11 10:38 - Nacho Sancho

Ok....quedamos pendientes pues de los equipos...

Saludos
-- nacho

#7 - 2015-12-11 12:52 - Oscar Escarza Azcarate

Hola Nacho, la etiqueta 1047 esta mal (US letter) que es como viene por defecto y la 1054 esta bien (A4) porque se ha cambiado después.

Saludos.

#8 - 2015-12-22 12:19 - Nacho Sancho

Hola Oscar...al final no me pude conectar a los equipos....
Vamos a ver como podemos continuar con la incidencia para poder darle solución o cerrarla

Saludos
-- nacho

#9 - 2016-01-20 19:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Oscar...como veo que no ha habido actividad desde hace un mes, entiendo que la incidencia se ha cerrado..
No dudes en reabrir el hilo si persiste el problema o te surje de nuevo...

Saludos
-- nacho

Ficheros

defecto_USletter.png	219 KB	2015-11-19	Oscar Escarza Azcarate