

## Vitalinux DGA - Soporte #3110

### C.R.A Estadilla-Fonz: problemas de WIFI en 3 equipos Hp 4400

2021-01-30 09:47 - Anónimo

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Alta	
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin	
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente	
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
<p>Buenos días, tengo tres equipos a los que no se les enciende el chivato de recepción de señal WIFI y por lo tanto no se pueden conectar de manera inalámbrica, he estado probando con las diferentes opciones de red que ofrece el buscador el Vitalinux, Red, Conexiones de red, Gestionar la red Wifi Wireliess y Reiniciar la Red, y no he conseguido dar con la tecla. Tampoco se activa pulsando la tecla del lateral izquierdo.</p> <p>He leído en el foro que un par de compañeros hacían referencia a un problema similar, Calixto Ariño hacia referencia a esto en la Tarea <a href="#">#2688</a> y el Soporte <a href="#">#296</a> de Sergio Rojo. A partir de esta última he probado a meterme en la BIOS al arrancar y buscar alguna opción que habilite esta función, he probado primero con la que hay en Archivo/Restaurar valores predefinidos y no. Luego he probado con la que aparece en Configuración de sistema/Opciones de inicio/Arranque del adaptador interno de red y tampoco.</p> <p>No sé si lo mejor es volver a instalar Vitalinux o hay otra solución.</p> <p>La verdad me vendría muy bien tener la conexión inalámbrica en esto tres equipos</p> <p>Saludos Julio</p>		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
relacionada con Tareas #2688: CEIP Calixto Ariño - Activar wifi en tablets hp...	<b>Cerrada</b>	<b>2020-10-01</b>
relacionada con Soporte #296: Activar tarjetas wifi de HP elite Book 2730p	<b>Cerrada</b>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-01-30 09:48 - Anónimo

- Añadido relacionada con Tareas #2688: CEIP Calixto Ariño - Activar wifi en tablets hp 4400

##### #2 - 2021-01-30 09:48 - Anónimo

- Añadido relacionada con Soporte #296: Activar tarjetas wifi de HP elite Book 2730p

##### #3 - 2021-02-01 11:09 - Arturo Martin

- Asunto cambiado C.R.A Estadilla-Fonz, problemas de WIFI en 3 equipos Hp 4400 por C.R.A Estadilla-Fonz: problemas de WIFI en 3 equipos Hp 4400

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Julio,

Como esta semana me vas a llamar por el tema de las impresoras, sería bueno que cuando lo vayas a hacer tengas uno de esos equipos conectado por cable a Internet. Me conectaré a él remotamente e indagaré que les puede pasar. En el caso de que el problema sea hardware y no software la solución más rápida será comprar algún tarjeta USB/Wireless que os permita trabajar con ellos vía wifi.

Por 7€ hay en Amazon, y por poco más seguro que en cualquier tienda física:

[https://www.amazon.es/TP-LINK-TL-WN725N-adaptador-WPA-PSK-WPA2-PSK/dp/B008IFXQFU/ref=sr\\_1\\_13?dchild=1&keywords=ADAPTADOR+WIFI+LINUX&qid=1612177673&sr=8-13](https://www.amazon.es/TP-LINK-TL-WN725N-adaptador-WPA-PSK-WPA2-PSK/dp/B008IFXQFU/ref=sr_1_13?dchild=1&keywords=ADAPTADOR+WIFI+LINUX&qid=1612177673&sr=8-13)

Seguimos en contacto, ya me dirás. Saludos,

-- Arturo

##### #4 - 2021-02-04 16:47 - Anónimo

Hola, resuelta esta incidencia, he probado la ruta que me has dicho una vez abierto el terminal y falla el Hardware, así que seguiré tu consejo y mirare los Usb para colocárselos.

Muchas Gracias!!

Un abrazo!!

**#5 - 2021-02-05 09:57 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok Julio!!

Según lo que me dices, vemos que puede ser un problema de hardware ... Espero que puedas conseguir los miniusb wireless y darles una solución cuanto antes.

Si te parece bien, damos por cerrada la incidencia, pero en caso de que lo consideres necesario puedes reabrirla o abrir una nueva petición.

Saludos, seguimos en contacto!!

-- Arturo