

## Vitalinux DGA - Soporte #3119

### CEIP Alpartir: Innovamat

2021-02-04 08:50 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola, tenemos instalado Innovamat en los siguientes equipos HP EliteBook 2730p pero no se inicia la aplicación:	
CID 22157 CID 22154 CID 22156 CID 22159	
Tienen asignada la etiqueta PRI-ALPARTIR con la versión 64-bits.	
Gracias y un saludo...	

### Histórico

#### #1 - 2021-02-05 12:06 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Innovamat por CEIP Alpartir: Innovamat
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días,

Revisando vuestra configuración veo que debería configurarse en todos los equipos el acceso a Innovamat. Eso sí, es necesario tener acceso al servidor caché.

En caso de tener esos equipos accesos al caché y no lanzarse la aplicación, podría conectarme en remoto y ver que puede estar pasando ... me puedes llamar cuando quieras (Arturo: 635613187).

Quedo a la espera de lo que me digáis, saludos.

-- Arturo

#### #2 - 2021-05-05 11:05 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Arturo Martin escribió:

Buenos días,

Revisando vuestra configuración veo que debería configurarse en todos los equipos el acceso a Innovamat. Eso sí, es necesario tener acceso al servidor caché.

En caso de tener esos equipos accesos al caché y no lanzarse la aplicación, podría conectarme en remoto y ver que puede estar pasando ... me puedes llamar cuando quieras (Arturo: 635613187).

Quedo a la espera de lo que me digáis, saludos.

-- Arturo

Hola, volvemos con Innovamat.

Han actualizado la instalación en Linux, la hemos descargado y nos funciona, aunque solo en los equipos de 64 bits.

Como se quedan las dos versiones, necesitaríamos desinstalarlo en todos los equipos y volver a instalar la versión actualizada en los siguientes equipos:

CID 22157  
CID 22154  
CID 22156

CID 22159  
CID 17330  
CID 17379  
CID 2291  
CID 447

Muchas gracias...

**#3 - 2021-05-05 21:57 - Arturo Martin**

Buenas noches,

Por favor, ya me pasarás el enlace de la versión a la que haces referencia para descargarla y ver como desplegarla en tus equipos. Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

**#4 - 2021-05-05 22:16 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)**

Arturo Martin escribió:

Buenas noches,

Por favor, ya me pasarás el enlace de la versión a la que haces referencia para descargarla y ver como desplegarla en tus equipos. Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

Hola, te dejo el enlace, que se me había olvidado.

[\[\[https://innovamat.com/descarga-plataforma-innovamat/\]\]](https://innovamat.com/descarga-plataforma-innovamat/)

Muchas gracias...

**#5 - 2021-05-06 11:30 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas,

Ya os lo he configurado todo. Actualizar los equipos contra Migafree y comprobar que surte efecto. Ya me diréis para cerrar la incidencia.

Saludos,

-- Arturo

**#6 - 2021-05-19 09:40 - Arturo Martin**

Buenos días,

Me comentan desde Bujaraloz, localidad donde tienen también en Vitalinux la app de Innovamat que no funciona correctamente. Parece ser que por un descuido por mi parte lo que se lanza es un instalador y no directamente la aplicación. Además esta nueva versión de Innovamat no deja a más de un equipo/usuario simultáneamente ejecutar una aplicación centralizada, por lo que no es solución que esté en el servidor caché. A ellos ya les he resuelto el problema creando una aplicación que coge la app ya instalada desde el servidor caché y la copia en los distintos equipos Vitalinux que la vayan a usar. En definitiva:

- 1) La aplicación no puede centralizarse ya que sólo se puede ejecutar por un usuario simultáneamente
- 2) Debería modificar el lanzador del escritorio para que ejecute una aplicación que he creado expresamente para dar solución al problema: busca en el equipo Vitalinux si la app de innovamat existe y en caso contrario se la trae/copia del servidor caché. De esta forma cada equipo ejecuta el innovamat que tiene en su propio equipo.

Ya me diréis si vosotros también necesitáis dicha solución. Lo digo porque necesitaré conectarme a algún equipo en remoto que vosotros me proporcionéis para hacer pruebas de funcionamiento.

Quedo a la espera de lo que me digáis. Saludos.

-- Arturo

**#7 - 2021-05-19 10:24 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)**

Arturo Martin escribió:

Buenos días,

Me comentan desde Bujaraloz, localidad donde tienen también en Vitalinux la app de Innovamat que no funciona correctamente. Parece ser

que por un descuido por mi parte lo que se lanza es un instalador y no directamente la aplicación. Además esta nueva versión de Innovamat no deja a más de un equipo/usuario simultáneamente ejecutar una aplicación centralizada, por lo que no es solución que esté en el servidor caché. A ellos ya les he resuelto el problema creando una aplicación que coge la app ya instalada desde el servidor caché y la copia en los distintos equipos Vitalinux que la vayan a usar. En definitiva:

- 1) La aplicación no puede centralizarse ya que sólo se puede ejecutar por un usuario simultáneamente
- 2) Debería modificar el lanzador del escritorio para que ejecute una aplicación que he creado expresamente para dar solución al problema: busca en el equipo Vitalinux si la app de innovamat existe y en caso contrario se la trae/copia del servidor caché. De esta forma cada equipo ejecuta el innovamat que tiene en su propio equipo.

Ya me diréis si vosotros también necesitáis dicha solución. Lo digo porque necesitaré conectarme a algún equipo en remoto que vosotros me proporcionéis para hacer pruebas de funcionamiento.

Quedo a la espera de lo que me digáis. Saludos.

-- Arturo

Hola Arturo, esta mañana he actualizado los equipos y ha desaparecido Innovamat, por lo que nos vendrá bien la solución que propones.

Ahora mismo tengo estos encendidos:

CID 22157

CID 22154

CID 22156

CID 22159

Gracias y un saludo...

#### #8 - 2021-05-24 17:57 - Arturo Martin

Buenas tardes,

Perdonad que no haya podido retomar lo vuestro hasta ahora. Mañana por la mañana si os va bien, podría conectarme en remoto a algún equipo de vuestro centro y comprobar que la solución que os indico funciona. En el caso de que en ese equipo funcionara, desplegaríamos la solución al resto de equipos a través de Migasfree.

Podéis llamarme a mi teléfono personal (Arturo: 635613187) cuando tengáis un rato, estando delante del equipo sobre el que haré las pruebas.

Seguimos en contacto, disculpa la tardanza.

Saludos,

-- Arturo

#### #9 - 2022-03-14 09:19 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días,

Al no recibir respuesta por tu parte en relación a esta petición entiendo que esta todo solucionado o que habéis adoptado alguna otra solución por vuestra cuenta.

Si no te parece mal doy por cerrada esta petición, pero puedes reabirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Reiteramos nuestra disposición a echaros una mano en todo lo que necesitéis.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#### Ficheros

---

unnamed.jpg	1,05 MB	2021-02-04	CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)
-------------	---------	------------	--