

## Vitalinux DGA - Soporte #3121

### IES Goya: Problemas navegador Chrome en Vitalinux 1

2021-02-04 11:14 - Pablo Buisan

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Arturo/Nacho.	
Os comento algunas anomalías que estamos observando en el navegador Chrome en el ordenador Vitalinux 1:	
-Si lo minimizamos, ya no se puede maximizar. Hay que cerrar Chrome y volverlo a abrir.	
-Si vemos un vídeo de youtube se queda colgado o semicolgado.	
-Al intentar ver en Google Drive una "Presentación Google", Chrome se queda colgado.	
Esto viene pasando hace varias semanas. El curso pasado Chrome nos funcionaba bien (quizás haya sido por alguna actualización). Estos problemas no suceden con Mozilla.	
Un saludo. Pablo	

#### Histórico

##### #1 - 2021-02-04 11:15 - Pablo Buisan

Nos está ocurriendo en todos o varios ordenadores con Vitalinux 1

##### #2 - 2021-02-05 12:08 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Goya-Problemas navegador Chrome en Vitalinux 1 por IES Goya: Problemas navegador Chrome en Vitalinux 1
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pablo,

Hemos hecho pruebas en Vitalinux 1.0 y a nosotros nos funciona perfectamente.

Prueba a resetear los navegadores Web (control+espacio y escribes **resetear navegadores web**) y comprueba si te sigue ocurriendo lo mismo.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #3 - 2021-02-10 11:16 - Pablo Buisan

Hola Arturo.

He probado a ejecutar "Resetear navegadores web" y sigue el problema: si minimizas, no se puede volver a maximizar, y al pretender ver un vídeo de youtube a toda pantalla se queda colgado).

He probado en diferentes modelos de ordenadores con Vitalinux 1 y pasa en todos.

No sé si convendría quitar por Migasfree "Chrome" y poner "Chromium" (lo he instalado con Synaptic y va bien) o pasar una nota los profesores para que usen Mozilla.

Ya me dirás. Un saludo. Pablo

##### #4 - 2021-02-10 13:40 - Arturo Martin

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho
- Prioridad cambiado Normal por Urgente

##### #5 - 2021-02-10 22:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Pablo.

Hemos comprobado que actualizando el navegador (que aún se puede en la versión de 64 bits) se soluciona el problema. Mañana cuando arranquen los equipos se actualizará el mismo. Si el usuario arranca el navegador antes de que se haya actualizado, seguirá teniendo problemas. Deberá reiniciar el navegador para arrancar con el actualizado.

Ya nos dices si se soluciona así en el resto de equipos!

-- nacho

**#6 - 2021-02-11 09:57 - Pablo Buisan**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Nacho.

El problema está solucionado. Lo he comprobado en varios equipos.

Cierro la incidencia.

Gracias por todo y un saludo. Pablo