

Vitalinux DGA - Soporte #313

CEIP Maella - Mensaje al conectar a la wifi

2016-10-21 12:34 - Jaime Rebenaque Ramón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas: os escribo desde el Colegio de Maella. Os comento lo que me sucede. Hasta el mes de Junio hemos estado trabajando con 40 minis con un SO basado en vitalinux y una sala de informática con 8 sobremesas. Nunca hemos tenido problemas para salir a internet sea cual fuere el número de equipos conectados. En el mes de septiembre instalamos un servidor y es cuando empezaron los problemas al conectar varios equipos a la red. Os dejo el mensaje que aparece por si podéis orientarme por dónde pueden venir los problemas y actuar. 1 saludo y gracias por adelantado	

Histórico

#1 - 2016-10-24 10:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jaime...

Vamos a ver si podemos ayudarte algo...pero sin estar presentes es complicado ayudar, sobre todo si se trata de un tema de red...Pero vamos a intentarlo ;-)

Cuando te refieres a que instalásteis un servidor en Septiembre, se refiere al servidor caché de Vitalinux o a otro servidor? Los problemas de conexión que aparecen (tal como muestras en el gráfico) ocurre en todos los portátiles o de forma aleatoria (y hay equipos conectados y otros que no?)

¿Cuántos puntos de acceso tenéis?

Pueden ocurrir varias cuestiones, pero hay que ir descartando claro que si...

Si crees que el problema está en el servidor, prueba a quitarlo de la red (desenchufa el cable de red) y mira a ver si se soluciona (los equipos se conectan con normalidad)....Si es así puede haber algún conflicto con las direcciones de red, o con la propia interfaz física del mismo

También puede dar la casualidad de que algún punto de acceso se te haya caído..

En definitiva, prueba lo que te comento del servidor, y me contestas si puedes a lo que te pregunto...

Ya nos vas contando!!!

-- nacho

#2 - 2016-11-04 00:05 - Nacho Sancho

Alguna novedad respecto a la incidencia?

Saludos

-- nacho

#3 - 2016-11-04 12:35 - Jaime Rebenaque Ramón

Buenas Nacho:

perdona por haber tardado en contestar.

Te contesto a las cuestiones. Decir que el mensaje sigue apareciendo en pantalla.

Si, cuando me refería al servidor es el cache vitalinux,. lo instaló nuestro técnico de referencia (Eduardo) en contacto y siguiendo vuestras instrucciones.

Tenemos un total de 6 puntos repartidos por todo el centro y el mensaje aparece intentes conectarte al punto que intentes conectarte.

No es un equipo fijo sino que va apareciendo de forma aleatoria según se van conectando.

Probaré la próxima vez a desconectar el servidor.

1 saludo

#4 - 2016-11-22 10:37 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Mensaje al conectar a la wifi por CEIP Maella - Mensaje al conectar a la wifi

Hola Jaime...alguna novedad respecto a ésta incidencia?

Saludos
-- nacho

#5 - 2017-01-18 12:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Jaime...

Cierro la incidencia ya que no hay actividad en la misma desde hace 2 meses, por lo que entiendo que se ha resuelto o que ahora no aparecen los problemas.

Si es necesario, no dudes en reabrir la incidencia!

Saludos
-- nacho

Ficheros

IMG_20161013_162052.jpg	2,59 MB	2016-10-21	Jaime Rebenaque Ramón
-------------------------	---------	------------	-----------------------