

Vitalinux DGA - Soporte #3135

CEIP Ciudad de Zaragoza: instalación impresora nueva Ricoh C307

2021-02-08 10:14 - Coordinador Vitalinux Cdz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas! Nos han cambiado la impresora a color del cole, y nos está dando problemas para instalarla. Se trata de una Ricoh C307, y sería para instalarla en algunos equipos concretos. Un saludo y gracias. Rocío	

Histórico

#1 - 2021-02-08 10:17 - Coordinador Vitalinux Cdz

- Asunto cambiado instalación impresora nueva por CEIP Ciudad de Zaragoza: instalación impresora nueva

#2 - 2021-02-08 13:35 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Rocío,

Necesitaría más datos para poderla configurar:

- 1) El modelo de la fotocopiadora: **Ricoh C307**
- 2) La dirección IP de la fotocopiadora:
- 3) Si usáis códigos de impresión
- 4) Si usáis algún sistema de retención de la impresión (si al darle a imprimir el trabajo queda retenido y requiere que el usuario vaya hasta la fotocopiadora y pulsar otro código para que "escupa" el trabajo).
- 5) El nombre con el que queréis que aparezca en Vitalinux la impresora
- 6) Los CIDs de los equipos o etiqueta a los que queráis aplicar la impresora

Además, como hay que hacer una prueba de impresión, cuando tengas la información anterior, y estés delante de un Vitalinux, me llamas, configuraré en remoto la impresora y haremos la correspondiente prueba de impresión. Mi número de teléfono es 635613187 (Arturo).
Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.
-- Arturo

#3 - 2021-02-10 03:59 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP Ciudad de Zaragoza: instalación impresora nueva por CEIP Ciudad de Zaragoza: instalación impresora nueva Ricoh C307
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Rocío,

Ya te he configurado todo lo necesario para que en los equipos que me dijiste se instalara la nueva impresora. Recuerda que deberán aparecerles dos nuevas impresoras:

- **Ricoh-C307-Color-1Cara** => Para imprimir a color en 1 cara
- **Ricoh-C307-Color-2Caras** => Para imprimir a color en 2 caras

He aprovechado al mismo tiempo para repasar todo lo que teníais configurado con nosotros y te comento brevemente:

- 1) He visto que usáis los libros de Santillana a través del Aula Virtual, pero no teníais instalado el programa adecuado. He dado la orden de instalación de **vx-dga-l-aulavirtual-santillana** para que lo tengáis disponible. Una vez actualizados los equipos si tecleas CONTROL+ESPACIO y escribes **Aula Virtual** lo deberías ver.
- 2) No tienes definidas horas de apagado de los equipos. Si quieres podemos forzar el apagado de los equipos para que se apaguen a determinadas horas y así evitar que se queden encendidos.
- 3) No tienes definidos usuarios de inicio de sesión automática. Podemos imponer un determinado usuario para que inicie sesión de manera

automática en función de las etiquetas de tu centro.

4) No tienes impuestas páginas de inicio de los navegadores. Si quieres podemos imponer determinadas páginas de inicio en los navegadores Web y así siempre se abrirán esas páginas al lanzarse los navegadores Web.

5) No tienes puesta la congelación de Escritorio. Tal vez sería recomendable imponerla para que los Escritorios estuvieran limpios ...

Bueno, ya comprobarás lo de las impresoras (que se instalan y que imprimen correctamente), te piensas lo demás y me dices para cerrar la incidencia/petición o actuar en consecuencia.

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos,

-- Arturo

#4 - 2021-02-15 10:00 - Coordinador Vitalinux Cdz

Hola Arturo,

El tema impresoras solucionado...Mil gracias!

Con respecto a las mejoras que me comentas, he estado hablando con el equipo directivo para ver qué consideraban oportuno al respecto (ya que yo soy interina y no estaré al curso que viene, y además en el ciclo donde desempeño mi labor docente ni siquiera tenemos vitalinux, y no sé qué uso le dan los ciclos donde sí que lo tienen).

Dicho esto, me han comentado lo siguiente:

- 1) Genial con respecto a lo del Aula Virtual.
- 2) Con respecto al apagado de los equipos, podríamos fijar la hora a las 17:00h. Pero nos surge una cuestión: ¿ Si lo estás usando en ese momento avisa del apagado inminente? ¿Luego no habría problema de volverlo a utilizar verdad?
- 3) No entiendo mucho a qué te refieres con esto...torpezas de novata, jeje!
- 4) Como página de inicio nos gustaría que pusieras Google.
- 5) Con respecto a la congelación de escritorio, me han comentado que lo hablarán en la CCP, y tomarán la decisión. Si finalmente deciden congelarlos, daremos un tiempo para que cojan lo que interese de cada escritorio antes de que desaparezca. Además me comentan, que sería interesante que apareciera una carpeta en el escritorio donde el profesorado pudiera guardar sus cosas con mayor facilidad, (carpeta profesores) y que luego dentro de la carpeta cada profe se creara su espacio personal.

Ya me comentas. Mil gracias por todo!

Rocío

El mié, 10 feb 2021 a las 4:59, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3135](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3135#change-11678>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **CEIP Ciudad de Zaragoza: instalación impresora nueva** por **CEIP Ciudad de Zaragoza: instalación impresora nueva Ricoh C307**

- **Estado** cambiado **Abierta - Respuesta Soporte** por **Solucion - Propuesta de cierre**

Hola Rocío,

Ya te he configurado todo lo necesario para que en los equipos que me dijiste se instalara la nueva impresora. Recuerda que deberán aparecerles dos nuevas impresoras:

- **Ricoh-C307-Color-1Cara** => Para imprimir a color en 1 cara
- **Ricoh-C307-Color-2Caras** => Para imprimir a color en 2 caras

He aprovechado al mismo tiempo para repasar todo lo que teníais configurado con nosotros y te comento brevemente:

- 1) He visto que usáis los libros de Santillana a través del Aula Virtual, pero no teníais instalado el programa adecuado. He dado la orden de instalación de **vx-dga-l-aulavirtual-santillana** para que lo tengáis disponible. Una vez actualizados los equipos si tecleas CONTROL+ESPACIO y escribes **Aula Virtual** lo deberías ver.
- 2) No tienes definidas horas de apagado de los equipos. Si quieres podemos forzar el apagado de los equipos para que se apaguen a determinadas horas y así evitar que se queden encendidos.
- 3) No tienes definidos usuarios de inicio de sesión automática. Podemos imponer un determinado usuario para que inicie sesión de manera automática en función de las etiquetas de tu centro.

- 4) No tienes impuestas páginas de inicio de los navegadores. Si quieres podemos imponer determinadas páginas de inicio en los navegadores Web y así siempre se abrirán esas páginas al lanzarse los navegadores Web.
- 5) No tienes puesta la congelación de Escritorio. Tal vez sería recomendable imponerla para que los Escritorios estuvieran limpios ...

Bueno, ya comprobarás lo de las impresoras (que se instalan y que imprimen correctamente), te piensas lo demás y me dices para cerrar la incidencia/petición o actuar en consecuencia.

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos,
-- Arturo

Soporte #3135: CEIP Ciudad de Zaragoza: instalación impresora nueva Ricoh C307 <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3135#change-11678>>

- *Autor: *Coordinador Vitalinux Cdz
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Buenas!

Nos han cambiado la impresora a color del cole, y nos está dando problemas para instalarla. Se trata de una Ricoh C307, y sería para instalarla en algunos equipos concretos. Un saludo y gracias.

Rocío

Es mejor NO contestar a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.
Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente

#5 - 2021-02-15 10:44 - Arturo Martin

Hola Rocío,

Te intento comentar mejor para que decidáis y yo pueda obrar en consecuencia:

- 2) Con respecto al apagado de los equipos, podríamos fijar la hora a las 17:00h. Pero nos surge una cuestión: ¿ Si lo estás usando en ese momento avisa del apagado inminente? ¿Luego no habría problema de volverlo a utilizar verdad? => **Podemos poner una o varias horas de apagado, por ejemplo, a las 14:00 y a las 17:30. Al llegar el momento de apagado sale una ventana informando al usuario de que se apagará el equipo al cabo de 60 segundos pudiendo cancelar el apagado en ese momento**
- 3) No entiendo mucho a qué te refieres con esto...torpezas de novata, jeje! => **Lo del usuario de inicio automático significa que cuando arranque vitalinux lo haga ya iniciando sesión con un usuario en concreto. Es decir, podemos hacer que al arrancar un ordenador este se pare en la ventana de login y tengas que introducir un usuario y contraseña para iniciar sesión, o que este proceso se haga automático con una determinada cuenta de usuario. Por ejemplo, en los coles crean etiquetas de alumno y profesor de tal forma que si lo etiquetan como alumno inicia sesión automáticamente como alumno, y si lo etiquetan como profesor pues inicia sesión automáticamente con la cuenta de usuario de profesor**
- 4) Como página de inicio nos gustaría que pusieras Google. => **Ok, te puedo imponer esa página Web de inicio**
- 5) Congelación => **Prácticamente todos los centros optan por la congelación, al menos del Escritorio. Eso hace que todos los Escritorios del centro sean iguales garantizando una imagen corporativa. Podéis darme una imagen para ponerla como imagen de fondo del Escritorio o Wallpaper. En los Escritorios deberían aparecer las carpetas compartidas llamadas profesores y privado donde los profesores pueden crear una carpeta personal y guardar allí toda su información**

Ya me dirás para configuraros lo que decidais.

Saludos,
-- Arturo

#6 - 2021-02-22 09:56 - Arturo Martin

Buenos días Rocío,

Te quería preguntar si has podido comprobar la correcta configuración de la impresora para así cerrar la incidencia.
No dudes en llamarme si fuera necesario.

Saludos,
-- Arturo

#7 - 2021-02-22 10:24 - Coordinador Vitalinux Cdz

Hola Arturo,

Todo en orden. Mil gracias!!!

Con respecto a las modificaciones que me propusiste, estoy a la espera de que me confirmen desde el equipo directivo.

Un saludo.

Rocío

#8 - 2021-02-22 16:28 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Perfecto Rocío!!

Según lo que me dices, ya funciona la impresora/focopiadora!!

Si te parece bien, damos por cerrada la incidencia, pero en caso de que lo consideres necesario puedes reabirla o abrir una nueva petición para el resto de asuntos que quedan pendientes.

Saludos, seguimos en contacto!!