

Vitalinux DGA - Soporte #3139

CPEPA Ribagorza (localidad Castejón): Solicitud poner carpeta en servidor donde escanear

2021-02-10 08:47 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Solicitamos la posibilidad de escanear con la fotocopiadora que tenemos en Castejón de Sos una ES4192 MFP	
Adjunto manual de usuario. Nos pide tener Windows o Mac, pero allí arriba solo tenemos Vita.	
Arturo, te he llamado para comentarte pero no he conseguido localizarte.	
Le voy a pasar vuestro contacto al profe de Castejón, para que os llame, a ver si encontráis una solución.	
Muchas gracias. Saludos, Jaio	

Histórico

#1 - 2021-02-10 08:48 - Jaione Irisarri

No me deja adjuntar el manual. Os paso el link de la web de oki

file:///C:/Users/Usuario/Dropbox/CPEPA%20(1)/Manuales/45822217EE_0700_ES_263221/45822217EE_0700_ES/Espanol/contents/contents/sc_000036.html

#2 - 2021-02-10 09:18 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Solicitud poner carpeta en servidor donde escanear por CPEPA Ribagorza (localidad Castejón): Solicitud poner carpeta en servidor donde escanear

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Jaione,

Tal como hemos hablado por teléfono:

- 1) Debéis encender el servidor caché de Castejón para poder crear la carpeta compartida correspondiente
- 2) En cuanto este encendido me podéis llamar y os la crearé
- 3.1) Una vez hecho lo anterior podemos intentar configurar el Escaner de la Oki, para lo cual necesitaría la dirección IP de la máquina, y un usuario y contraseña para poder acceder a su gestión
- 3.2) La otra opción es que una vez creada la carpeta os configure el escaner vuestro proveedor, que seguro que lo puede hacer remotamente también

Saludos, seguimos en contacto.

-- Arturo

#3 - 2021-06-04 05:31 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Jaione,

Revisando las peticiones abiertas me he topado con esta.

Ya no recuerdo bien, pero creo que ya la resolvimos remotamente.

Si no te parece mal doy por cerrada esta petición, pero puedes reabirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Reiteramos nuestra disposición a echaros una mano en todo lo que necesitéis.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo