

## Vitalinux DGA - Soporte #3165

### CEIP Calixto Ariño - Pizarra Multiclass

2021-02-18 12:01 - Raúl Pinos

<b>Estado:</b>	Cerrada	
<b>Prioridad:</b>	Alta	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente	
<b>owner-email:</b>		
<b>Descripción</b>		
No funciona una pizarra Multiclass. Con windows funciona. Antes funcionaba. Instalé la ISo nueva para ver, y tampoco ha funcionado.		
<b>Peticiones relacionadas:</b>		
relacionada con Tareas #2395: Drivers PDI en 18.04	<b>Cerrada</b>	<b>2020-09-15</b>

#### Histórico

##### #1 - 2021-02-18 22:58 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pizarra Multiclass por CEIP Calixto Ariño - Pizarra Multiclass
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Raúl.

La multiclass es algo puñetera con la versión 2.0. El software que proporciona la casa no arranca en sistemas operativos "modernos" que no sean windows. Están avisado, y estamos esperando respuesta. Aún así, el driver debería funcionar. Prueba a ver [como decimos en la página de documentación](#) a lanzar el driver para crear un perfil y poder calibrar. Luego deberás usar un software genérico de pizarra, como puede ser openboard

Si tienes problemas, dame un toque y lo miramos con la pizarra delante

##### #2 - 2021-02-18 22:58 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

##### #3 - 2021-02-24 11:50 - Raúl Pinos

Hola, Nacho.

He probado a lanzar el iwbdriver, pero no detecta la pizarra.  
Aparece desconectada. He probado varios puertos Usb, encender, apagar...  
Ya me dirás.

##### #4 - 2021-02-24 11:54 - Nacho Sancho

Podemos conectar en remoto?

-- nacho

##### #5 - 2021-03-02 12:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia, ya que se resolvió la misma usando una solución de Lliurex (mrpdi) para ése modelo de pizarra...

Lo vamos a implementar para dar salida a la incidencia de pizarras [#2395](#). Y así poder automatizarlo con el script de pdi's

Cierro pues incidencia

-- nacho

##### #6 - 2021-03-02 12:20 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Tareas #2395: Drivers PDI en 18.04