

## Vitalinux DGA - Soporte #3186

### IES Miralbueno - Más libros de Inglés

2021-02-23 17:06 - IES MIRALBUENO

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola: ¿Podrías ponerme los siguientes libros?: Advantage 1, y los libros del B1, B1+, B2 y B2+ de la serie Burlington International English. Gracias Fernando Peña	

#### Histórico

##### #1 - 2021-02-23 22:08 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Más libros de Inglés* por *IES Miralbueno - Más libros de Inglés*
- Estado cambiado *Abierta* - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Fernando...se están copiando ahora mismo. Lo que les cueste, pero vamos, que mañana los tienes seguro en el centro a primera hora.

Ya me confirmas y cerramos incidencia  
-- nacho

##### #2 - 2021-02-24 08:36 - IES MIRALBUENO

Hola:  
Me comentan que falta el B2, Lo demás perfecto.  
He visto que el B2+ está dos veces, en una pone Whiteboard version y en la otra no.  
Quizás el error venga por ahí.  
Un saludo  
Fernando

##### #3 - 2021-02-24 08:52 - IES MIRALBUENO

- Añadido *Fichero Captura de pantalla de 2021-02-24 09-50-27.png*
- Estado cambiado *Solucion* - Propuesta de cierre por *Abierta* - Esperando Soporte

Hola de nuevo:  
Sucede también que la ventana para elegir el libro es demasiado pequeña y no se puede acceder a los últimos. Empezó a ocurrir en Vitalinux 1 de forma aleatoria, al reiniciar el equipo solía solucionarse, pero hoy me está pasando en Vitalinux2. He probado a cambiar definición y da lo mismo. La opción de maximizar ventana está anulada por lo que no la puedes maximizar, y con el cursor tampoco se puede agrandar. Os adjunto captura de pantalla de la ventana en cuestión. Como podéis ver ni siquiera la barra para desplazar hacia arriba y abajo aparece entera.  
Un saludo  
Fernando Peña

##### #4 - 2021-02-24 09:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta* - Esperando Soporte por *Abierta* - Respuesta Soporte

Hola Fernando....pues la verdad es que no os puedo ayudar directamente, ya que es un tema de la aplicación, pero los de burlington lo pueden mirar a ver que pasa, si les damos acceso a un equioi.

Si detectas un equipo que le pase todo el rato, puedes dejarlo arrancado y me das CID (y que no lo use alguien), para pasarle datos de conexión a los técnicos de la editorial?

Saludos  
-- nacho

**#5 - 2021-02-24 13:22 - IES MIRALBUENO**

Hola:

Te lo había mandado por wasap por hacer antes, pero veo que no lo ves, así que vuelvo al cauce ordinario.

Dejo encendido el equipo con el CID 12890. Le quito el apagado automático para que a partir de este momento esté accesible hasta que me digáis algo.

La ventana de los libros la cierro por si interfiere con las compañeras.

En el equipo desde el que estoy escribiendo (9145) me ha funcionado bien la primera vez pero no la segunda que lo he intentado.

Me comentan las compañeras de Inglés que ya no usan el Build up 3, por lo que se puede quitar. Uno menos en la lista. Ahora bien, como falta por añadir el B2 estaremos en las mismas, aunque no creo que el problema sea la cantidad de libros.

Un saludo

Fernando

**#6 - 2021-02-24 15:28 - Nacho Sancho**

Hola Fernando.

Lo he leído tarde y ahora no tengo acceso al equipo que me has comentado (no lo veo arrancado). Si puede ser mañana me dejas éste u otro arrancado

Por otro lado, pensaba que teníamos el B2, pero en efecto no lo teníamos...lo acabo de descargar en vuestro centro (y quitado el buildup 3)

En cuanto tengamos otro operativo para hacer las pruebas, les paso la información a los de la editorial

-- nacho

**#7 - 2021-02-24 15:59 - Nacho Sancho**

Ya tienes copiado el libro y he visto el nuevo cid por el teléfono, así que ya lo he dejado preparado por si se puede conectar la editorial....

Os decimos algo!

-- nacho

**#8 - 2021-02-25 08:32 - Nacho Sancho**

*- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Hola Fernando.

Han hecho un cambio en el programa, y probándolo en tu equipo parece que ya no presentaba el problema...

Comprobar por favor si está todo ok así y nos dices!. Además propagaremos la solución si es funcional al resto de centros

-- nacho

**#9 - 2021-02-25 08:44 - IES MIRALBUENO**

Hola

He apagado y vuelto a encender. He abierto y cerrado varias veces y no ha fallado.

Dejo la incidencia abierta unos días y si no me dicen nada la cierro.

Muchas gracias

**#10 - 2021-02-26 09:51 - IES MIRALBUENO**

Hola otra vez:

Respecto al B1 me comentan que usan la segunda edición que está más completa.

¿La podéis actualizar vosotros u os la dejo en el servidor para que la pongais desde ahí?

Con respecto a la ventana, de momento no hay novedad. Espero que siga así.

Gracias de nuevo

Fernando

**#11 - 2021-02-26 12:14 - Nacho Sancho**

Ya lo tienes copiando....en breve lo tienes disponible en el centro

He borrado también el de primera edición. Si lo quieren me comentas y lo volvemos a copiar

-- nacho

**#12 - 2021-03-10 14:21 - IES MIRALBUENO**

*- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Cierro la incidencia ya que nadie se me ha quejado en todo este tiempo de que haya tenido problemas con Burlington

Un saludo

Fernando

## Ficheros

---

Captura de pantalla de 2021-02-24 09-50-27.png

20,7 KB

2021-02-24

IES MIRALBUENO