

Vitalinux DGA - Soporte #3193

IES SANTIAGO HERNANDEZ: problemas con impresora HP LaserJet Pro M15A

2021-03-01 08:20 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	

Descripción

Buenos días no consigo conectar y que funcione una impresora HP LaserJet Pro M15A en el ordenador del dto de Música equipo 22887. El modelo aparece en la lista de impresoras compatibles con Linux de HP. Sigo los pasos para agregar la impresora, lo he intentado por varios caminos y siempre al elegir el modelo a instalar no aparece ese en concreto, he elegido el más similar y se realiza la instalación pero no imprime, siempre dice que está inactiva.

Un saludo

Histórico

#1 - 2021-03-01 09:52 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES SANTIAGO HERNANDEZ PROBLEMAS IMPRESORA por IES SANTIAGO HERNANDEZ: problemas con impresora HP LaserJet Pro M15A

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Vicente,

Ni se te ocurra perder más tiempo con ello. Llámame cuanto tengas un rato y estés delante de ese equipo y trataré de instarle yo la impresora. Quedo a la espera de tu llamada.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2021-03-01 10:12 - Vicente Gayarre Latorre

Gracias Arturo, yo mañana puedo conectarme de 10 a 12 y el miércoles de 10 a 11, dime cuando te va mejor y pásame el móvil

#3 - 2021-03-01 12:34 - Arturo Martin

Mañana me va bien. Mi número de teléfono es 635613187.

Quedo a la espera de tu llamada. Saludos,

-- Arturo

#4 - 2021-03-02 11:24 - Vicente Gayarre Latorre

- Añadido Fichero arturo-hp.odt

- Añadido Fichero HP_LaserJet_M14-M17.ppd

Te paso los archivos, muchas gracias

#5 - 2021-03-02 13:27 - Arturo Martin

Ok Vicente,

Tras la configuración en remoto de esta mañana damos por cerrada la incidencia.

Tan sólo reflejar aquí que ha sido necesario actualizar la versión de hplip para su correcta configuración ya que el modelo de impresora requería una versión superior a la instalada, tal como se puede deducir del listado que se encuentra en

<http://migafree.educa.aragon.es/ppds/hp/hp-soportadas-por-hplip-2021-3-1.pdf>

Saludos,

-- Arturo

#6 - 2021-03-02 13:28 - Arturo Martin

Ficheros

arturo-hp.odt	9,64 KB	2021-03-02	Vicente Gayarre Latorre
HP_LaserJet_M14-M17.ppd	13,6 KB	2021-03-02	Vicente Gayarre Latorre